

Algemene voorwaarden voor grote ondernemingen - Mega Telecom

ARTIKEL 1: ALGEMEENHEDEN EN DEFINITIES

Mega is de commerciële benaming van de vennootschap Mega Telco NV (BE0788.562.092), met maatschappelijke zetel te Rue Natalis 2 te 4020 Luik.

Onderstaande algemene voorwaarden zijn geldig voor professionele klanten met meer dan 9 simkaarten, deze worden verder als B2B aangeduid.

Definitie

De volgende termen die in deze algemene voorwaarden of in de gepersonaliseerde Contracten worden gebruikt, worden als volgt gedefinieerd:

Aansluiting – een telefonische en of andere aansluiting die het mogelijk gebruik te maken van de dienst.

Applicatiesoftware (of Applicatie) – Software die functies levert die nodig zijn voor een bepaalde Dienst. Een Applicatie kan een onderdeel vormen van meer dan één Dienst en op verschillende systemen draaien.

B2B Klant of B2B – professionele Klant zijnde een klant met een BTW-nummer en met meer dan 9 simkaarten voor éénzelfde bedrijf.

Besturingssysteemsoftware – Software die de computer resources beheert, basistaken uitvoert zoals geheugentoewijzing, en voor communicatie tussen computeronderdelen zorgt. Networking functies worden als onderdeel van het besturingssysteem beschouwd.

Binnenbekabeling – lijnen, kabels, kabelkast, patch panelen, patchkabels, patchdistributiekabels, distributiekabels, wandcontactdozen en eender welk ander materiaal dat vereist is tussen de verbinding of de lijnapparatuur en de eindapparatuur op de Site of tussen de infrastructuur van de Klant binnen het datacenter en de 'meet me room(s)' van het datacenter.

Dienst – alle door Mega verleende diensten waarvoor de klant een overeenkomst met Mega heeft ondertekend

Dochtervennootschap – de verbonden en geassocieerde entiteiten in de zin van artikels 1:20 en 1:21 van het Belgisch Wetboek Vennootschappen en Verenigingen.

Factuur – het document dat als dusdanig wordt genoemd of elk ander document waarmee Mega de betaling vordert van zijn Producten en/of Diensten of voor rekening van derden de bedragen int die betrekking hebben op de diensten van deze derden.

Initiële Termijn – de initiële periode waarvoor de Overeenkomst wordt afgesloten.

Kalenderdag – elke dag van de gregoriaanse kalender

Klant – de natuurlijke meerderjarige persoon of rechtspersoon (zowel in de hoedanigheid van Consument als in de hoedanigheid van handelaar), met wie de Overeenkomst wordt gesloten.

Netwerkbeheerder – de beheerder van het distributie- en/of transportnetwerk voor mobiele en/of vaste telefonie en/of internet.

Overeenkomst – de contractuele relatie tussen de Klant en Mega die wordt beheerst door de volgende documenten:

1. aanvraagformulier (papier of digitaal) en eventuele bijlagen;
2. de bevestiging vanwege Mega dat het contract is afgesloten;
3. de dienst-specifieke voorwaarden;
4. het privacy-beleid;
5. deze algemene voorwaarden;
6. de voorwaarden van de myMega-applicatie.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden, gelden deze laatste.

Partij(en) – Mega en/of de Klant, samen vormen zij de Partijen.

Prijslijst – de prijslijst, beschikbaar op de website van Mega (www.mega.be), vermeldt alle prijzen voor de prestaties van Mega.

Product – Software en/of Hardware die gehuurd, verkocht of in licentie gegeven is aan de Klant binnen de Overeenkomst.

Regulator – het BIPT, Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie

Site – locatie waar Mega de Producten en/of Diensten aan de Klant levert.

Vernieuwingstermijn(en) – de (opeenvolgende) periode(n) voor welke de Overeenkomst wordt vernieuwd na het verstrijken van de Initiële Termijn.

WER – het Wetboek van Economisch Recht, boek VI over marktpraktijken en consumentenbescherming.

Werkdag – elke dag behalve zaterdag, zondag en Belgische feestdagen, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst.

ARTIKEL 2 - CONTRACTUELE RELATIE

2.1 Afsluiting van het contract

Het Contract is afgesloten zodra de Klant het aanbod van Mega heeft aanvaard, of desgevallend bij het verstrijken van de in artikel 2.1 van deze algemene voorwaarden vermelde toepasbare verzakingstermijn. Het Contract is tevens onderworpen aan de opschortende voorwaarden van artikel 2.1. De toepassing van deze algemene voorwaarden is een doorslaggevende voorwaarde voor de instemming van Mega om met de Klant een contract af te sluiten. Door het Contract van Mega te ondertekenen, aanvaardt de Klant het hele Contract en in bijzonderheid de Algemene voorwaarden, de eventuele Bijzondere Voorwaarden en het Privacybeleid van Mega. De Klant erkent dat hij er volledige kennis van heeft en doet afstand van de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden en/of van elke andere communicatie of van elk ander schriftelijk akkoord dat daarmee in tegenspraak zou zijn.

De contractuele relatie tussen de Klant en Mega wordt uitsluitend beheerst door de Overeenkomst. Ingeval van tegenstrijdigheid hebben de documenten die de Overeenkomst vormen uitmaken in de hierna vermelde volgorde voorrang op elkaar:

1. Het aanvraagformulier en eventuele bijlagen;
2. De dienst-specifieke voorwaarden;
3. Het privacybeleid;
4. De algemene voorwaarden;
5. De voorwaarden van de myMega-applicatie.

Tenzij en voor zover de Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen maakt elk onderdeel integraal deel uit van de Overeenkomst. De dienst-specifieke voorwaarden, het privacybeleid, de algemene voorwaarden, de "Fair Use Policy" en de voorwaarden van de myMega-applicatie zijn raadpleegbaar via de website www.mega.be.

Indien een Contract op afstand wordt afgesloten (bijvoorbeeld telefonisch of via de website) en voor Contracten die buiten de onderneming worden afgesloten, bevestigt Mega het Contract schriftelijk aan de Klant.

Niettegenstaande artikel 2.1 en onverminderd de toepasbare regelgeving, wordt het Contract gesloten onder de twee volgende opschortende voorwaarden (het Contract bestaat niet zolang aan deze voorwaarden niet is voldaan):

1. Mega kan de nodige stappen ondernemen om de overschakeling van leverancier op het gebied van mobiele telefonie/vaste telefonie/internet uit te voeren;
2. Mega kan controles uitvoeren voorafgaand aan het contract. Als Mega weigert dit Contract te aanvaarden, moet Mega dat binnen 10 dagen vanaf de afsluiting van het Contract aan de Klant melden. Een dergelijke weigering is enkel geldig:
 - o In geval van bewezen fraude door de klant;
 - o De Klant komt zijn verplichtingen niet na, waartoe hij gehouden is op grond van een ander contract met Mega of aan een van de vennootschappen van de groep waartoe Mega behoort;
 - o De Klant verstrekt geen wettelijk document op basis waarvan Mega hem kan identificeren;
 - o Wanneer de Klant een uitzonderlijk financieel risico vormt en/of niet aantoont dat hij zijn legitieme schulden tegenover Mega heeft voldaan, tenzij de Klant – met het uitdrukkelijke en voorafgaande akkoord van Mega – binnen 10 dagen een zekerheid stelt. Die zekerheid kan een bankwaarborg zijn of de storting van een bedrag gelijk aan drie maanden (geraamd) verbruik;
 - o Wanneer de versie van de contractuele Voorwaarden die de Klant heeft ondertekend, niet (meer) van toepassing is;
 - o Wanneer de Klant alle gegevens die voor de levering nuttig zijn niet correct en/of onvolledig doorgeeft, met name zijn gegevens bij een over te dragen nummer (telefoonnummer, klantnummer van zijn huidige leverancier en simkaartnummer) en elk ander document dat nuttig is om het Contract op te stellen (onder meer een kopie van de identiteitskaart of de gezinssamenstelling);
 - o Wanneer de Klant, na een solvabiliteitsonderzoek, met het uitdrukkelijke en voorafgaande akkoord van Mega – binnen 10 dagen een zekerheid stelt volgens de modaliteiten die in Artikel 5 zijn voorzien. Mega behoudt zich het recht voor om de afsluiting van een Contract met een B2B Klant te weigeren;
 - o De Klant weigert het door Mega gevraagde voorschot te betalen;
 - o De infrastructuur van de Klant of het netwerk van Mega ondersteunt de levering van de Dienst niet of moeilijk, om technische of andere redenen;

Wijzigingen of aanvullingen aan de Overeenkomst gelden slechts na uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van Mega.

Als een of meerdere bedingen van dit Contract nietig, onwettelijk of niet-uitvoerbaar zouden worden verklaard, doet die nietigheid geen afbreuk aan de geldigheid, de wettelijkheid of de uitvoerbaarheid van

de andere bedingen. Als een dergelijke ongeldigheid, onwettelijkheid of niet-uitvoerbaarheid de rechten van een van de Partijen effectief zou schaden, zal (zullen) het (de) beding(en) in kwestie automatisch en van rechtswege worden vervangen door het (de) wettelijke beding(en) dat (die) de naleving van het contractuele en economische evenwicht zo goed mogelijk verzekert (verzekeren).

Als Mega een of meerdere bepalingen van het Contract niet naleeft, mag dat niet worden beschouwd als een verzekering aan die bepaling, noch als een beperking van haar rechten of verplichtingen.

2.2 Afsluiten van een contract in naam van derden

De Klant kan een bestelling plaatsen in naam van zijn Dochtervennootschappen die in de Overeenkomst zijn opgesomd. In dat geval zijn de Dochtervennootschappen gebonden door de contractuele voorwaarden van het door de Klant bestelde Product en/of de door de Klant bestelde Dienst en zal de Klant hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk zijn voor de uitvoering van alle verbintenissen, waarborgen en verplichtingen, met inbegrip van de betalingsverplichtingen die krachtens de Overeenkomst op de Dochtervennootschappen rusten. Verwijzingen naar de rechten en verplichtingen van de Klant in deze Overeenkomst betreffen, waar toepasselijk, eveneens de rechten en verplichtingen van elke Dochtervennootschap.

Het bewijs van de uitoefening van controle over de Dochtervennootschappen - zoals het verslag van de laatste goedgekeurde jaarrekening, de verklaring van de commissaris-revisor, de statuten van de betrokken Dochtervennootschap of de notulen van de jaarlijkse algemene vergaderingen van deze Dochtervennootschap - dient op verzoek van Mega te worden voorgelegd bij de ondertekening van de Overeenkomst. Indien de Klant de uitoefening van de controle over de Dochtervennootschap(en) stopzet, zal hij dit schriftelijk melden aan Mega.

Mega behoudt zich het recht voor de voorwaarden die van toepassing zijn op de voormalige Dochtervennootschap te herzien, zonder dat de procedure beschreven in Artikel 2.3 van toepassing is. Als een nieuwe Dochtervennootschap wordt toegevoegd, dient onmiddellijk ondersteunende documentatie naar Mega te worden gestuurd.

Mega behoudt zich het recht voor van de Klant of van het bedrijf waardoor hij gecontroleerd wordt te eisen dat een bankgarantie wordt aangelegd om de uitvoering van de Overeenkomst door de Klant en/of zijn Dochtervennootschappen te garanderen.

Mega behoudt zich het recht voor een Bestelbon te weigeren of van de Klant de terugbetaling te eisen van alle ontvangen kortingen wanneer de Klant een structuur of groep heeft opgezet met als enig doel zijn Dochtervennootschappen van deze Overeenkomst te laten genieten of wanneer de juridische entiteit niet voldoet aan de definitie van een Dochtervennootschap.

2.3 Wijziging van de voorwaarden en van de prijzen

Voor de Klanten met een Contract van bepaalde duur, worden de (contractuele en tarief-) voorwaarden voor de duur van het Contract vastgelegd, onder voorbehoud van wijzigingen die veroorzaakt worden door elementen die niet enkel van de wil van Mega afhangen en met naleving van de voorwaarden die dit artikel voorziet. Dat geldt ook voor: wetgevende, regelgevende of administratieve wijzigingen, met inbegrip van degene welke betrekking hebben op de prijzen en de heffingen voor rekening van de gewestelijke en federale overheden (taksen, belastingen, openbare dienstverplichtingen, enz.). Die wijzigingen zullen automatisch in de tarieven en in de facturen worden opgenomen zodra ze in werking treden. Mega mag de voorwaarden verder wijzigen met naleving van de voorwaarden voorzien in verder in dit artikel.

Voor Klanten met een Contract van onbepaalde duur mag Mega de voorwaarden van het Contract en/of de prijzen wijzigen, met naleving van de voorwaarden voorzien in verder in dit artikel.

Mega mag de in de paragrafen hierboven voorziene wijzigingen doorvoeren op voorwaarde dat ze ten minste één (1) maand op voorhand de Klant daarvan in kennis stelt per brief of per e-mail. Die wijzigingen gaan in één maand na de dag van kennisgeving aan de Klant, tenzij vermeld is dat ze pas later ingaan of dat de wijzigingen rechtstreeks of onrechtstreeks uit beslissingen van de overheden voortvloeien.

Als de wijzigingen niet het resultaat zijn van een maatregel die door de openbare overheden worden opgelegd, moet de Klant die niet akkoord gaat met de nieuwe voorwaarden en/of de nieuwe prijzen, dit schriftelijk aan Mega meedelen binnen de maand vanaf de dag waarop hij de melding van de wijziging heeft ontvangen.

Als de Klant tijdig aan Mega meedeelt dat hij de nieuwe voorwaarden en/of de nieuwe prijzen niet aanvaardt, heeft die weigering tot gevolg dat het Contract automatisch wordt beëindigd op de dag waarop de nieuwe voorwaarden en/of de nieuwe prijzen zouden moeten ingaan.

Als er binnen de voormelde termijnen geen melding is dat de Klant de nieuwe voorwaarden en/of de nieuwe prijzen weigert, geldt de afwezigheid van melding als een aanvaarding van de nieuwe voorwaarden en/of de nieuwe prijzen.

Mega mag haar prijzen eenmaal per jaar herzien en aanpassen in de loop van de maand januari, op basis van de index van de consumptieprijzen.

De voorgaande bepalingen zijn enkel van toepassing als de wijzigingen betrekking hebben op de essentiële bestanddelen van het Leveringscontract (bij voorbeeld de prijs of de duur van het Contract); ze zijn niet van toepassing als het gaat om wetgevende, reglementaire of administratieve wijzigingen.

2.4 Duur en einde van het contract en opzegging door de klant

Tenzij anders gestipuleerd, zal het Contract in werking treden de dag dat Mega de bestelling van de Klant aanvaardt. De Klant zal daartoe een bevestigingsdocument ontvangen dat op zijn minst zijn naam en adres, het adres van de aansluiting of het oproepnummer van de aansluiting; en de prestaties die het voorwerp van de Overeenkomst uitmaken, vermeldt.

Tenzij anders overeengekomen tussen de Partijen in de Overeenkomst, wordt de Overeenkomst afgesloten voor een Initiële Termijn van één (1) jaar.

De Initiële Termijn vangt aan op de dag na de datum waarop het Product en/of de Dienst ter beschikking van de Klant worden gesteld (de 'Activeringsdatum'). Mocht deze datum met meer dan vijf (5) Werkdagen worden uitgesteld om redenen die toe te schrijven zijn aan de Klant, dan behoudt Mega zich het recht voor alle Producten en/of Diensten die op de Activeringsdatum al aan de Klant geleverd waren of klaar waren om aan hem geleverd te worden, aan te rekenen.

Tenzij anders overeengekomen tussen de Partijen in de Overeenkomst, wordt de Overeenkomst na de Initiële Termijn stilzwijgend vernieuwd met opeenvolgende Vernieuwingstermijnen van één (1) jaar. Als een van de Partijen de Overeenkomst niet wenst te vernieuwen, dient ze de andere Partij daarvan uiterlijk drie (3) maanden vóór het einde van de Initiële Termijn of de lopende Vernieuwingstermijn schriftelijk in kennis te stellen.

Elk van de Partijen mag de uitvoering van haar verplichtingen opschorten indien de andere Partij haar contractuele verplichtingen niet nakomt en, in overeenstemming met de onderstaande voorwaarden, deze situatie niet rechtzet binnen een termijn van vijftien (15) Kalenderdagen na de verzending van een ingebrekestelling door de Partij die geen schuld treft. De opschorting eindigt zodra de in gebreke blijvende Partij haar verplichtingen opnieuw nakomt. De vergoeding voor de Dienst blijft van toepassing zolang de opschorting loopt. Mega behoudt zich het recht voor kosten aan te rekenen voor de reactivering van de Dienst. Mega is niet verplicht een rechtzettingstermijn toe te staan indien de inbreuk redelijkerwijs niet binnen vijftien (15) Kalenderdagen kan worden verholpen, indien de inbreuk de reputatie van Mega kan schaden of in de omstandigheden opgesomd in Artikel 2.5 van deze Algemene Voorwaarden voor B2B Klanten of in Artikel 5.233 van het Nieuw Burgerlijk Wetboek.

Elke Partij mag de Overeenkomst te allen tijde eenzijdig en zonder voorafgaande gerechtelijke tussenkomst beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij, indien deze laatste ernstig tekortschiet in één van haar contractuele verplichtingen en, in overeenstemming met de onderstaande voorwaarden, deze tekortkoming niet wordt rechtgezet binnen dertig (30) Kalenderdagen volgend op de schriftelijke kennisgeving. Mega is niet verplicht een rechtzettingstermijn toe te staan indien de inbreuk redelijkerwijs niet binnen dertig (30) Kalenderdagen kan worden verholpen, indien de inbreuk de reputatie van Mega kan schaden of in de omstandigheden opgesomd in Artikel 2.5 van deze Algemene Voorwaarden voor B2B Klanten of in Artikel 5.233 van het Nieuw Burgerlijk Wetboek. Voor alle duidelijkheid, indien Mega eerder of gelijktijdig heeft beslist om de diensten op te schorten in overeenstemming met voorgaande paragraaf, zal ervan worden uitgegaan dat de periode van vijftien (15) Kalenderdagen inbegrepen is in en dus afgetrokken zal worden van de periode van dertig (30) Kalenderdagen in deze paragraaf.

De Klant heeft geen recht op een prijsvermindering wegens een inbreuk door Mega, noch om Mega te vervangen of te laten vervangen door een andere leverancier wegens een inbreuk door Mega, noch om de Overeenkomst te beëindigen wegens een voorafgaande inbreuk door Mega, noch om de Overeenkomst op te schorten wegens een voorafgaande wanprestatie door Mega. De rechtsmiddelen in Artikel 5.97, Artikel 5.90, lid 2, Artikel 5.239, lid 2 en Artikel 5.235 van het Burgerlijk Wetboek zijn uitdrukkelijk uitgesloten voor de Klant.

Voor zover de wet het toelaat, wordt de Overeenkomst automatisch beëindigd indien een van de Partijen haar activiteiten stopzet, insolvent wordt, failliet gaat, ontbonden wordt of een soortgelijke procedure ondergaat.

Bij vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst door de Klant en onverminderd de toepassing van Artikel 2.3 dient de Klant een verbrekingsvergoeding te betalen die gelijk is aan alle bedragen die verschuldigd zijn voor de rest van de Initiële Termijn of de lopende Vernieuwingstermijn van de Overeenkomst, onverminderd de terugbetaling van kortingen die de Klant onterecht zou hebben genoten. De Partijen komen overeen dat deze verbrekingsvergoeding en de terugbetaling van ten onrechte genoten kortingen geen compenserend karakter hebben, maar een vergoeding vormen voor de vroegtijdige beëindiging, onverminderd het recht om schadevergoeding te eisen. Daarnaast zullen eventuele schikkingen in verband met uitgestelde betaling vervallen en zullen eventuele openstaande sommen voor bijvoorbeeld de installatie- of infrastructuurkosten onmiddellijk verschuldigd worden.

Bij beëindiging van de Overeenkomst door Mega wegens niet nakoming door de Klant van zijn verplichtingen, kan de verbrekingsvergoeding zoals gedefinieerd in de Overeenkomst worden vermeerderd met administratiekosten en schadevergoedingen wegens verlies, schade, kosten of uitgaven die Mega heeft geleden door de fout van de Klant of zijn medewerkers, met inbegrip van, maar niet beperkt tot redelijke advocatenhonoraria en gerechtskosten.

Indien Mega beslist om de levering van een bepaald Product en/of een bepaalde Dienst geheel of gedeeltelijk stop te zetten (bv. onderhoud en/of servicelevel niet langer ondersteund door Mega of zijn leveranciers als gevolg van de technologische evolutie), dient het de Klant daar minstens zes (6) maanden vooraf schriftelijk van in kennis te stellen. Mega dient de Klant daarvoor geen enkele vergoeding te betalen.

Behoudens andersluidende bepaling blijft elke Offerte van Mega dertig

(30) Kalenderdagen geldig.

Opzeggingen dienen steeds schriftelijk te gebeuren, en moeten gericht worden aan Mega Telco NV, ofwel per email, ofwel via de myMega-app, ofwel via post naar één van de kantoren van Mega. De opzegging moet de (vroegtijdige) einddatum steeds voorafgaan.

Na verwerking van de opzeg, en op het ogenblik van de effectieve deactivering van de dienst, zal Mega een eindafrekening maken, eventueel rekening houdend met de administratieve kost voor de vroegtijdige opzeg, alsook met eventuele variabele kosten van de laatste periode.

2.5 Opschorting & ontbinding van het contract door Mega

Mega heeft in onderstaande gevallen het recht de Overeenkomst op te schorten (en dus de levering van de Dienst te onderbreken), na het verzenden van een ingebrekestelling waaraan geen gunstig gevolg werd gegeven:

- bij niet-betaling door de Klant op één enkele vervalddag;
- in geval van niet-naleving door de Klant van enige andere contractuele verplichting;
- indien de Klant weigert de gevraagde inlichtingen te verstrekken;
- in geval van uitzonderlijke toename van het verbruik van de Klant. Er kan worden overgegaan naar heractivering indien de Klant binnen een door Mega gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor heractivering heeft voldaan.

Mega heeft het recht de Overeenkomst van rechtswege te ontbinden (en dus de levering van de Dienst definitief stop te zetten) zonder enige ingebrekestelling, zonder afbreuk te doen aan de plicht van de Klant tot betaling van de verschuldigde bedragen en onverminderd haar recht op schadevergoeding:

- ingeval de fouten vermeld hierboven aanhouden;
- indien de waarborg (Artikel 5) niet op de door Mega vastgestelde datum is verricht;
- indien de Klant zich in staat van faillissement, onvermogen, of staking van betaling bevindt of zijn krediet aan het wankelen is gebracht of in geval van vereffening of ontbinding door de Klant;
- indien de Klant uitstel vraagt aan één of meerdere van zijn schuldeisers;
- indien er op het geheel of een deel van de goederen van de Klant beslag wordt gelegd op verzoek van een schuldeiser of in geval van andere uitvoerende of bewarende maatregelen ten aanzien van de goederen van de Klant;
- in geval van bewijs of ernstige verdenkingen van fraude door de Klant of in geval de Klant valse inlichtingen heeft verstrekt;
- in geval van abnormale stijgingen van de verbruikskosten van de Klant;
- in geval van order of bevel van administratieve of rechterlijke macht.

ARTIKEL 3 - PRIJS

De prijzen, zoals gespecificeerd in de tarieven of in andere contractuele documenten, zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld, en zijn steeds onder voorbehoud van wijzigingen inzake btw en/of andere (verkoops) belastingen, (nieuwe) vergoedingen en rechten van welke aard ook, die worden ingevoerd gedurende de uitvoering van de Overeenkomst.

Meer informatie over de prijzen vindt u op de website: www.mega.be.

ARTIKEL 4 - FACTURATIE EN BETALINGSVOORWAARDEN

4.1 Betalingswijze en betalingstermijn

De Klant kan op het aanvraagformulier de betalingswijze kiezen waarmee hij de bedragen verschuldigd aan Mega zal betalen (a) via een aan Mega gerichte domiciliëringsopdracht bij een Belgische bank of een buitenlandse bank die deel uitmaakt van de SEPA-zone (b) via overschrijving op het rekeningnummer van Mega: BE40 0689 4580 2163.

1. De facturatie gebeurt aan de hand van een elektronische aanrekening die de Klant per e-mail ontvangt en steeds kan raadplegen in zijn app/klantenzone.
2. Facturen bevatten een overzicht van de aangerekende posten. Wenst de Klant detailinformatie, dan kan hij deze consulteren in de app/klantenzone.

Alle bedragen zijn betaalbaar binnen de 10 dagen na datum op de aanrekening of de factuur, tenzij anders bepaald op de aanrekening/factuur of in de dienst specifieke voorwaarden. Indien de Klant voor een domiciliëringsopdracht gekozen heeft, dan zal Mega deze ten vroegste op dag 2 na de facturatedatum en ten laatste op de vervaldatum van de aanrekening/factuur aanbieden bij de bank.

De betaling zal vrij zijn van enige schuldvergelijking, zonder dat deze bepaling een inbreuk kan uitmaken van artikel VI.83.16 van de WER.

De facturen zullen worden gericht aan de Klant of een door de Klant aangeduide derde betaler. De aanduiding van een derde betaler ontslaat de Klant niet van zijn betalingsverplichting indien de derde betaler in gebreke blijft. De derde betaler verwerft geen recht of titel op grond van deze Overeenkomst nog op de Producten en/of Diensten.

Mega behoudt zich het recht voor zowel vóór als tijdens de duur van de Overeenkomst de financiële toestand van de Klant te screenen. Als de resultaten van deze screening bij Mega ernstige twijfels wekken in verband met de solvabiliteit van de Klant of in geval van bewezen of vermoede fraude, mag Mega bijkomende tussentijdse bedragen aanrekenen of voorschotten, bankgaranties of gelijk welke andere financiële waarborgen vragen. Mega heeft ook het recht om de betaling van een voorschot te vragen voor en tijdens de duur van de Overeenkomst in geval van abnormaal gebruik van de Dienst, in geval van twijfel over de identiteit van

de Klant of indien de Klant een hoofdzetel of een facturatieadres in het buitenland opgeeft. Mega behoudt zich het recht voor de levering van de Dienst aan de Klant op te schorten indien deze laatste zou nalaten een dergelijke betaling te doen of een waarborg voor te leggen binnen drie (3) Werkdagen volgend op de vraag van Mega.

De Klant heeft niet het recht bedragen die hij krachtens deze Overeenkomst aan Mega moet betalen te compenseren met eventuele bedragen die Mega aan de Klant moet betalen krachtens deze of gelijk welke andere overeenkomst tussen Mega en de Klant of zijn Dochtervennootschappen.

Bovendien kan Mega, in geval van misbruik, ongeoorloofd gebruik of fraude door de Klant, naast de betaling van het verschuldigde bedrag voor de periode gedurende welke de Dienst werd geleverd, ook de betaling van een schadevergoeding eisen, die alle technische, administratieve en juridische kosten omvat die voortvloeien uit dit misbruik, ongeoorloofd gebruik of fraude.

Mega dient het te betalen bedrag mee te delen aan elke Klant die verklaart dat hij zijn factuur niet heeft ontvangen. Op verzoek van de Klant wordt hem een duplicaat van de factuur verstrekt.

Wanneer Mega een 'cash collecting'-dienst aanbiedt (d.w.z. wanneer het de Klant de mogelijkheid biedt om via zijn Mega-factuur diensten te betalen die door derden worden verdeeld, waaronder betalende nummers, zoals 0900, enz.) dient het aankoop- of dienstencontract rechtstreeks tussen de Klant en de derde te worden gesloten. De rol van Mega is beperkt tot het innen van de betaling namens en voor rekening van deze derde. Mega is niet aansprakelijk voor de goede uitvoering van het aankoop- of dienstencontract als dusdanig. Het bedrag dat betrekking heeft op deze aankoop of dienst, inclusief btw, wordt afzonderlijk op de Mega-factuur vermeld, in de vorm van een vermelding die niet de waarde heeft van een factuur voor belastingdoeleinden. Klanten die voor deze aankoop of dienst een factuur wensen, dienen zich vooraf tot de derde te wenden.

4.2 Gevolgen bij niet-betaling

In geval van niet-betaling van een bedrag op de vervalddag stuurt Mega een herinnering naar de Klant. De eerste herinnering is gratis. De volgende herinneringen en ingebrekestelling geven aanleiding tot het aanrekenen van administratieve kosten die terug te vinden zijn in de Prijslijst. Bij het verzenden van de tweede herinnering kan Mega de dienst beperken om verdere schulden te vermijden. Na de tweede herinnering volgt een ingebrekestelling waarbij Mega de dienst zal beperken tot een minimumdienst. Bij aanhoudende niet-betalde facturen, zal Mega overgaan tot de volledige onderbreking van de dienst en uiteindelijk de opzegging van het contract met als reden wanbetaling door de Klant.

Elke op de vervalddag onbetaalde en onbetwiste aanrekening of factuur wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met de wettelijke intrest op het verschuldigde bedrag, berekend op dag-basis, vanaf de vervalddag tot en met de volledige ontvangst van alle verschuldigde bedragen.

Mega hanteert de interestvoet die voorzien is in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Bovendien moet de Klant die na verzending van een ingebrekestelling niet betaalt, van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding waarvan de bedragen terug te vinden is in de Prijslijst. De bedragen van deze schadevergoeding doen geen afbreuk aan het recht van Mega om het bestaan en de omvang van een grotere reële schade aan te tonen en de terugbetaling daarvan te eisen, onder voorbehoud van de bepalingen van de artikelen 1022 en 1023 van het Gerechtelijk Wetboek. Alle bedragen worden onmiddellijk opeisbaar.

Als de Klant op enig moment een of meerdere facturen waarvan de vervaldatum voorbij is, gedeeltelijk of volledig niet betaalt, wordt elke betaling die de Klant verricht eerst aangewend voor de kosten, vervolgens voor de interesten en daarna voor de hoofdsom.

Laattijdige betaling van een factuur heeft steeds tot gevolg dat de andere facturen, door de verzending van een ingebrekestelling, onmiddellijk opeisbaar worden, zelfs als er een betalingstermijn was toegekend. Er wordt verondersteld dat elke betaling van de Klant bij de meest recente verschuldigde factuur hoort.

4.3 Betwisting

De aanrekening of factuur wordt door Mega geldig verzonden naar de Klant. Bij gebreke aan betwisting per aangetekend schrijven gericht aan Mega, binnen de 30 kalenderdagen na datum op de aanrekening/factuur, aanvaardt de Klant onherroepelijk en onvoorwaardelijk de aanrekening of factuur en wordt het betreffende bedrag geacht correct te zijn. De Klant verbindt er zich toe Mega onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke verandering van adres (en/of verandering van bankinstelling voor zover domiciliëring van toepassing is).

In geval van betwisting van de hoeveelheden toegepast bij de prijsberekening, gelden de door Mega gehanteerde gegevens, meetwijzen, en berekeningswijzen als afdoend bewijs en dit tot bewijs van het tegendeel door de Klant.

ARTIKEL 5 - WAARBORG

Mega behoudt zich het recht voor om van de Klant een waarborg te eisen in de volgende gevallen:

- indien de Klant onbetaalde opeisbare schulden heeft bij Mega;
- indien Mega een uitzonderlijke toename van het verbruik van de Klant vaststelt of wanneer de inlichtingen die de Klant heeft verstrekt onvolledig zijn of de controles hierop het rechtvaardigen.

Onder de waarde van de Overeenkomst dient te worden verstaan: de totale som die volgens de Overeenkomst door de Klant aan Mega verschuldigd is of zou zijn gedurende een opeenvolgende periode van 12 maanden en dit bij normale uitvoering van de Overeenkomst. Deze waarborg wordt aan de Klant terugbetaald, verhoogd met de wettelijke intresten wanneer de situatie van de Klant rechtgezet wordt of op het einde van de Overeenkomst.

ARTIKEL 6 – AANSPRAKELIJKHEID

Hoewel Mega inspanningen levert om een goede dienstverlening te bieden, geeft Mega geen enkele garantie met betrekking tot het functioneren van de Dienst. In het algemeen kan Mega slechts aansprakelijk worden gesteld in geval van opzet of grove fout (met name een inbreuk op haar wettelijke verplichtingen) vanwege Mega of haar medewerkers.

Onverminderd de bepalingen vermeld in de volgende paragrafen kan Mega tegenover de Klant enkel verantwoordelijk zijn voor de fouten begaan bij het leveren van de Dienst. In het algemeen is Mega niet verantwoordelijk voor het gebruik van de Dienst, noch voor de facturatie ervan wanneer die worden aangeboden door derden en toegankelijk is via haar netwerk, noch voor de inhoud van de informatie die door de Klant via de Dienst wordt overgedragen aan derden en vice versa, het misbruik of frauduleus gebruik van de Dienst door de Klant of een derde. Mega kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van gesprekken of berichten. Ook niet voor diensten, noch voor de facturatie ervan, wanneer die worden aangeboden door derden en toegankelijk zijn via haar netwerk.

Mega is niet aansprakelijk bij vertragen of tekortkomingen in de uitvoering van haar prestaties wanneer deze het gevolg zijn van feiten of omstandigheden waarover zij geen controle heeft, die niet te voorzien zijn en die ze niet kon vermijden, zoals onder andere oorlog, oproer, rellen, burgerlijke onrust, handelingen van burgerlijke of militaire autoriteiten, embargo's, explosies, sociale conflicten (inclusief conflicten waarbij haar medewerkers zijn betrokken), pandemie, overstromingen, langdurige vorst, brand, onweer of daden van derden.

In geen geval kan Mega, met inbegrip van haar medewerkers, agenten, onderaannemers en leveranciers, aansprakelijk worden gesteld voor ondermeer:

- de keuze, het gebruik en de door de Klant bekomen resultaten met betrekking tot de Dienst;
- de duurtijd tussen aanvraag van de Dienst en diens effectieve levering of Aansluiting, eventuele laattijdige Aansluiting of afwijzing van de aanvraag van de Dienst;
- kosten, vergoedingen of schade veroorzaakt door het in gebreke blijven van de Klant om zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst uit te voeren;
- een inbreuk door de Klant op wettelijke bepalingen;
- alle mogelijke schade met betrekking tot informatie, computerbestanden of data die kan ontstaan ten gevolge van het gebruik van de Dienst, van het netwerk en van de uitrusting betreffende de Dienst door de Klant. Mega kan aansprakelijk worden gesteld als de Klant overlijdt of lichamelijke schade lijdt ten gevolge van een fout of een nalatigheid van Mega. De bepalingen voorzien hieronder zijn in dit geval niet van toepassing.

Mega kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke indirecte of gevolgschade, zoals direct of indirect verlies van omzetcijfer, winsten, overtollig of technisch werkloos personeel of voor enige provisie, zelfs indien Mega op de hoogte is gebracht van de mogelijkheid van het ontstaan van zulke schade.

De Klant zal Mega vrijwaren van alle kosten, vergoedingen, schade, vorderingen, uitgaven en procedures ten gevolge van vorderingen van derden in verband met handelingen van de Klant.

In alle gevallen waarin Mega op grond van de Overeenkomst aansprakelijk is ten aanzien van de Klant (zie artikel hierboven), is de totale aansprakelijkheid van Mega beperkt tot het laagste van de hierna vermelde bedragen:

- 2.500 EURO of
- vijftig procent (50 %) van het geheel van betalingen die uit hoofde van de Overeenkomst door de Klant aan Mega werden verricht in een periode van twaalf (12) maanden die voorafgaat aan het schadegeval dat aanleiding heeft gegeven tot de aansprakelijkheid van Mega.

Alleen de Klant is aansprakelijk tegenover Mega voor het gebruik van de aansluiting.

De Dienst maakt het voor de Klant mogelijk te communiceren met de hulpdiensten door de overeenstemmende nummers van de hulpdiensten te vormen. De Klant dient ervoor te zorgen dat de oproepen naar de hulpdiensten gebeuren via een lijn waarvan het fysieke adres overeenstemt met het reële adres van de oproeper. Zo niet, kan Mega de oproeper niet correct lokaliseren en kan zij geenszins aansprakelijk worden gesteld, noch voor het sturen van de hulpdiensten naar een verkeerd adres, noch voor de daaruit voortvloeiende directe en/of indirecte schade.

ARTIKEL 7 – VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

De Klant gebruikt de aan hem geleverde Dienst als een «bonus pater familias» (dit wil zeggen op redelijke wijze), in overeenstemming met de toepasselijke regels en voorschriften.

De Klant dient Mega alle medewerking te verlenen die nodig is voor de correcte uitvoering van deze Overeenkomst. Dit omvat, maar is niet beperkt tot:

- bestanden, gegevens, documenten of andere relevante informatie

voor de levering van het Product of de Dienst bezorgen (de Klant dient Mega onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen van wijzigingen in de verstrekte gegevens);

- netwerktoegang tot zijn ICT-infrastructuur bieden met het oog op interventies op afstand door Mega;
- fysieke toegang bieden tot de sites en technische lokalen van de Klant waar Mega interventies ter plaatse moet uitvoeren in permanente aanwezigheid van een vertegenwoordiger van de Klant;
- Mega toelaten om gelijk welke verrichting uit te voeren, via elk middel dat nodig of nuttig wordt geacht om zijn verplichtingen krachtens deze Overeenkomst voor te bereiden en na te komen, zonder de Klant daarover vooraf te moeten raadplegen;
- het aanstellen van één of een beperkt aantal contactpersonen met de geschikte vaardigheden, kennis en ervaring om toe te zien op de uitvoering van de Dienst en deze te evalueren.

De Klant erkent en aanvaardt dat het niet verlenen van deze medewerking de levering van de Producten en/of Diensten kan beïnvloeden. Bijgevolg wijst Mega elke aansprakelijkheid voor laattijdige levering of schade af, voor zover dit aan de Klant of een derde te wijten is. Daarnaast behoudt Mega zich het recht voor kosten voor nutteloze verplaatsingen die te wijten zijn aan de Klant aan te rekenen tegen het op dat ogenblik geldende tarief.

De Klant moet Mega op de hoogte brengen van elke wijziging van zijn adres, naam, (eventuele) firmanaam alsook van zijn facturatiegegevens.

De Klant dient vóór de installatie van de Dienst en/of het Product een back-up van al zijn gegevens te maken en alle nodige maatregelen te treffen opdat zijn apparatuur (inclusief software) compatibel zou zijn met die van Mega.

De Klant verbindt zich ertoe zijn gekregen identificatie-elementen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot: wachtwoord, gebruikersnaam, pincode en pukcode) geheim en vertrouwelijk te houden. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het gebruik van deze identificatie-elementen, zelfs in geval van gebruik dat voortvloeit uit toevallige of onopzettelijke bekendmaking van de genoemde identificatie-elementen. Elk gebruik dat van de Diensten wordt gemaakt na registratie van de identificatie-elementen wordt geacht door de Klant of met diens toelating te zijn gebeurd. In geval van verlies, diefstal of frauduleus gebruik van een van deze identificatie-elementen dient de Klant Mega onmiddellijk in kennis te stellen en deze mededeling per aangetekend schrijven te bevestigen.

De Klant is t.o.v. Mega en derden als enige aansprakelijk voor het gebruik van de Dienst. De Klant verbindt zich ertoe de Producten en/of Diensten te gebruiken als een goede huisvader, voor wettige doeleinden en in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst en gelijk welke documentatie die Mega ter beschikking stelt in verband met de Diensten en/of de Producten en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving (indien van toepassing met inbegrip van de regels inzake telecommunicatie en gegevensbescherming) of met gelijk welke aanvraag, beslissing, instructie of bevel van een bevoegde overheid, en met rechten van derden.

De Klant mag geen misbruik, of ongeoorloofd of frauduleus gebruik maken van de Producten en/of Diensten en evenmin derden in staat stellen om dat te doen. De Klant mag het Product/de Dienst niet (laten) gebruiken met als doel een product of dienst dat/die in concurrentie is met het Product/de Dienst te ontwikkelen, te verbeteren of op de markt te brengen. De Klant mag de Producten en/of Diensten enkel gebruiken voor eigen rekening en voor professioneel gebruik. Behoudens andersluidende bepaling is het gebruik van de Producten en/of Diensten door de Klant beperkt tot de duur van deze Overeenkomst. In geen geval mag de Klant deze Producten en/of Diensten overdragen, doorverkopen, verhuren, uitlenen of ter beschikking stellen van derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Mega.

Vóór de indiening van de Bestelbon en tijdens de volledige duur van de Overeenkomst dient de Klant zich te houden aan de voorwaarden vermeld in de documentatie die hem door Mega ter beschikking wordt gesteld. Zo niet kan Mega niet aansprakelijk worden gesteld voor de slechte werking van de Dienst of Producten, zullen eventuele Service Level Agreements niet meer van toepassing zijn en behoudt Mega zich het recht voor de Dienst te schorsen of de Klant eventuele bijkomende kosten aan te rekenen als vergoeding voor de niet-naleving van de voorwaarden.

De Klant erkent dat de Dienst gebaseerd is op een voortdurend evoluerende technologie. De Klant begrijpt en aanvaardt dan ook dat Mega of zijn leveranciers de specificaties waaraan de voorwaarden moeten beantwoorden op gelijk welk ogenblik kunnen wijzigen, zonder dat dit wordt beschouwd als een wijziging van de Overeenkomst. De Klant dient zich daar binnen de door Mega voorgeschreven termijn op eigen kosten naar te schikken.

De Klant moet ervoor zorgen dat alle Eindgebruikers die toegang hebben tot de Dienst en/of het Product de verplichtingen nakomen die voortvloeien uit deze Overeenkomst, en aanvaardt hiervoor de aansprakelijkheid. In dit verband dient de Klant de Eindgebruikers te informeren over de verplichtingen bepaald in deze Overeenkomst.

De Klant is verantwoordelijk voor, en draagt de kosten van, het tijdig verkrijgen van alle mogelijke toestemmingen, licenties, registraties, vergunningen of toelatingen die nodig zijn om Mega in staat te stellen de Dienst te verlenen. De Klant dient de vereiste en gepaste toestemmingen, licenties, registraties, vergunningen of toelatingen te behouden voor de volledige duur van de Overeenkomst, inclusief eventuele vernieuwingen ervan.

De Klant garandeert dat de Sites voor de volledige duur van de Overeenkomst zullen voldoen aan de verschillende wettelijke veiligheidsvereisten voor Mega-personeel en -apparatuur.

De Klant verbindt zich ertoe Mega onmiddellijk en naar behoren in kennis te stellen van elk Incident betreffende de Dienst/het Product en van elke technische of operationele verandering die de levering van de Dienst/het Product door Mega zou kunnen beïnvloeden. Bovendien moet de Klant Mega op de hoogte stellen als het Incident door hemzelf, zijn Eindgebruikers of zijn eigen apparatuur wordt veroorzaakt.

De Klant die het adres waar de Dienst en/of het Product is geïnstalleerd, verlaat of overlaat zonder zijn Overeenkomst te beëindigen of over te dragen, blijft verplicht de aan Mega verschuldigde bedragen te betalen.

Tijdens de volledige looptijd van deze Overeenkomst en gedurende een periode van twaalf (12) maanden volgend op het einde ervan is het de Klant verboden personeelsleden van Mega (werknemers, consultants of andere) met verantwoordelijkheden i.v.m. deze Overeenkomst rechtstreeks of onrechtstreeks te benaderen met het oog op hun aanwerving of indienstneming als onafhankelijk contractant of in een andere hoedanigheid, tenzij hij hiertoe het voorafgaande schriftelijke akkoord van Mega heeft verkregen. Indien de Klant deze verplichting niet zou nakomen, dient hij Mega een schadevergoeding te betalen die gelijk is aan twaalf (12) keer het brutomaandloon dat deze persoon bij Mega verdiende in zijn laatste volledige maand tewerkstelling, onverminderd het recht van Mega om bijkomende schadevergoeding te vorderen. De niet-wervingsbepalingen in deze paragraaf zijn niet van toepassing indien de werknemer van Mega spontaan bij de Klant heeft gesolliciteerd, op voorwaarde dat deze spontane sollicitatie kan worden bewezen.

In het kader van de onbeperkte tariefplannen omvat de Overeenkomst enkel het normale gebruik van de Dienst door de Klant. Normaal of abnormaal gebruik kan worden gedefinieerd in de toepasselijke Contractuele dienstbeschrijving of in de Bestelbon. Mega behoudt zich het recht voor, zonder voorafgaande kennisgeving, om de levering van de Dienst te beperken, op te schorten of stop te zetten in geval van abnormaal gebruik van de Dienst. Hiertoe mag Mega het verbruiksvolume van de Dienst controleren. Mega moet hiervoor geen compensatie betalen.

Als onderdeel van de Dienst kan de Klant toegang krijgen tot en gebruik maken van een of meerdere online Mega-portalen (hierna de 'Portalen'). De Klant zal ervoor zorgen dat enkel bevoegde personen toegang krijgen tot de Portalen. De Klant zal alle wettelijke, veiligheid en technische normen naleven die van tijd tot tijd door Mega worden opgelegd in verband met de toegang tot en het gebruik van de Portalen. Mega kan niet nagaan of de toegangsverzoeken en het gebruik van de Portalen via de identificatiegegevens van de Klant rechtmatig zijn en wijst elke verantwoordelijkheid af voor eventuele gevolgen of schade die voortvloeien uit frauduleuze toegang en gebruik van de Portalen via de identificatiegegevens van de Klant. De Klant zal Mega onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen van elke wijziging in de identificatiegegevens van de bevoegde personen.

ARTIKEL 8 - OVERDRACHT

Mega heeft het recht om het Contract, zonder uitdrukkelijk en verplicht akkoord van de Klant, over te dragen aan een derde voor zover die de wettelijke bepalingen inzake de Levering van telecomdiensten naleeft en over de nodige toelatingen beschikt, en mits de in dit Contract vermelde voorwaarden worden gehandhaafd. In geval van overdracht zal Mega dat zo spoedig mogelijk aan de Klant meedelen.

De Klant mag het Contract aan een derde overdragen, alsook de rechten en verplichtingen die eruit voortvloeien, mits die derde zich er schriftelijk toe verbindt om dit Contract na te leven, en in geval van schriftelijk en voorafgaand akkoord van Mega. Alle kosten die met die overdracht samenhangen, zijn ten laste van de Klant. De Klant moet Mega zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte brengen.

Mega behoudt zich het recht voor onderaannemer(s) te belasten met de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst zonder zich te onttrekken aan haar contractuele verplichtingen ten aanzien van de Klant.

ARTIKEL 9 - BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens

Door dit Contract af te sluiten aanvaardt de Klant dat zijn persoonsgegevens worden verwerkt voor de doeleinden en volgens de verwerkingsmodaliteiten zoals hierna vermeld.

De persoonsgegevens worden in de bestanden van Mega geregistreerd en voor de volgende doeleinden verwerkt:

1. de goede uitvoering van het Contract;
2. de naleving van de wettelijke bepalingen door Mega;
3. de Klant op de hoogte houden van de producten en diensten van Mega.

Sommige van die gegevens kunnen worden meegedeeld aan openbare overheden, aan Netwerkbeheerders, aan contractueel verbonden bedrijven en aan vennootschappen die rechtstreeks of onrechtstreeks met Mega verbonden zijn.

In overeenstemming met de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens heeft de Klant recht op rechtstreekse toegang, op correctie van zijn persoonsgegevens en op schrapping van bepaalde van die gegevens uit de bestanden van Mega. De Klant heeft ook het recht om zich te verzetten tegen elk gebruik van zijn gegevens voor direct marketing doeleinden. Dat recht kan gratis worden uitgeoefend op gewoon verzoek aan Mega, Rue Natalis 2 te 4020 Luik.

ARTIKEL 10 - OVERMACHT

Geen van de Partijen kan aansprakelijk worden gesteld voor welke schade ook die een Partij lijdt als de andere Partij zijn verbintenissen uit hoofde

van de Overeenkomst, met uitzondering van verbintenissen tot de betaling van een geldsom, niet uitvoert ten gevolge van een situatie van overmacht.

Met overmacht worden gelijkgesteld: onvoorziene omstandigheden die van die aard zijn dat de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk, dan wel bezwaard en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de Overeenkomst in redelijkheid niet van de andere Partij kan worden geëist. Worden daarom als overmacht beschouwd, zonder dat deze lijst evenwel exhaustief is: stakingen, bedrijfsblokkades, epidemieën, pandemieën, contractbreuk of voorraadtekort door leveranciers van Mega, natuurrampen en wettelijke of administratieve beperkingen.

ARTIKEL 11 - INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Mega kent de Klant een persoonlijke, niet overdraagbare en niet exclusieve licentie toe om tijdens de duur van de Overeenkomst alle door Mega desgevallend geleverde software en de daarbij behorende documentatie met betrekking tot de Dienst te gebruiken. Mega en haar eventuele licentiegevers behouden te allen tijde alle rechten, copyright, eigendomsrechten, zowel intellectuele, industriële als andere, en belangen in en met betrekking tot de geleverde software, documentatie en dragers waarop de software en documentatie ter beschikking wordt gesteld, met inbegrip van alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die daarmee verband houden.

Het is de Klant niet toegestaan de software en daarbij horende (gebruikers) documentatie te kopiëren anders dan ten behoeve van normale back-up-doeleinden. Bij het maken van back-up-kopijen zal de Klant alle tekens die bepalend zijn voor de eigendom en herkomst onverlet laten.

Het is de Klant niet toegestaan wijzigingen in of toevoegingen aan de software en de documentatie zelf aan te brengen of te laten aanbrengen, noch het geheel of delen van de software en documentatie in welke vorm dan ook te verspreiden onder derden.

Door het gebruik van deze software aanvaardt de Klant de specifieke voorwaarden van de licenties die er betrekking op hebben.

ARTIKEL 12 - TOEPASSELIJK RECHT, ON-ONTVANKELIJKHEID

12.1 Onontvankelijkheid

Elke betwisting betreffende de uitvoering of interpretatie van de Overeenkomst moet door de Klant, op straffe van onontvankelijkheid, worden ingesteld binnen een termijn van twee (2) jaar na het ontstaan van de onderliggende oorzaak van de betwisting. De Klant erkent dat de e-mail en communicatie via chat tussen hem en Mega de rechtskracht van een schriftelijk bewijs bezit.

12.2 Toepasselijk recht

Het Contract en deze Algemene voorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht. Uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Luik, afdeling Luik zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen betreffende het Leveringscontract

ARTIKEL 13 - KLACHTEN

13.1 Rechtstreekse klachten

Klachten of betwistingen met betrekking tot de door Mega geleverde diensten dienen steeds binnen de 30 kalenderdagen na levering door Mega (in het geval van goederen) en 10 werkdagen na Aansluiting door Mega (in het geval van diensten), schriftelijk gericht te worden aan de maatschappelijke zetel van Mega. Bij gebreke aan betwisting aanvaardt de Klant onherroepelijk en onvoorwaardelijk de geleverde diensten en producten. Daarbij door de Klant opgelopen schade die niet binnen diezelfde termijn ter kennis van Mega is gebracht, komt nooit voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Klant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder had kunnen vaststellen.

13.2 Ombudsdienst

In geval van klachten of proceduregeschillen die de Klant niet rechtstreeks met Mega kan oplossen, kan de Klant zich steeds richten tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie, Koning Albert II-laan 8 bus 3, 1000 Brussel (tel 02/223 09 09), waarmee Mega een overeenkomst heeft gesloten, zoals wettelijk voorgeschreven.

Deze dienst zal optreden als bemiddelaar en werkt volledig onafhankelijk van Mega.

De Klant kan zich naar keuze wenden tot de Franstalige of de Nederlandstalige ombudsman. Enkel schriftelijke klachten worden aanvaard. Niettemin kan de Klant zich mondeling tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie wenden teneinde zo goed mogelijk voorgelicht te worden over zijn belangen.

Klachten zijn enkel ontvankelijk indien de Klant kan aantonen dat hij eerst bij Mega stappen heeft ondernomen.

De Ombudsdienst voor Telecommunicatie kan weigeren een klacht te behandelen wanneer deze laatste betrekking heeft op feiten die zich meer dan een jaar vóór het indienen van de klacht hebben voorgedaan. Het onderzoek van een klacht eindigt wanneer deze aan een rechtbank wordt voorgelegd.