

Gegevensuitwisseling tussen Mega Telco NV en Mega Power Online NV en omgekeerd

Toestemming voor het delen van gegevens

Onderstaande condities handelen over het delen van gegevens tussen Mega Telco NV, 'Mega Telecom' en Power Online NV, 'Mega Energie'.

ARTIKEL 1 - Doel van het delen van gegevens:

Het primaire doel van het delen van uw persoonlijke gegevens is om Mega Telecom en Mega Energie in staat te stellen uw gebundelde diensten, kortingen en gepersonaliseerde ervaringen aan te bieden, alsmede om de kwaliteit van de geleverde diensten te verbeteren.

ARTIKEL 2 - Soorten gegevens die worden gedeeld:

De volgende soorten persoonlijke gegevens kunnen worden gedeeld tussen de twee bedrijven:

- Contactgegevens (bijvoorbeeld naam, adres, e-mail, telefoonnummer);
- Accountgegevens (bijvoorbeeld rekeningnummer, klantnummer, wachtwoord tot myMega, openstaande schuld);
- Gebruiksgegevens (bijvoorbeeld factureringsgeschiedenis, gebruikspatronen);
- Communicatiegeschiedenis (bijvoorbeeld interacties met klantendienst).

ARTIKEL 3 - Gegevensbeveiliging en vertrouwelijkheid:

Beide bedrijven nemen alle noodzakelijke maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen en de vertrouwelijkheid ervan te waarborgen. De gedeelde gegevens zullen worden onderworpen aan passende beveiligingsprotocollen en -waarborgen welke terug te vinden zijn in de privacyvoorwaarden van beide bedrijven.

ARTIKEL 4 - Bewaren van gegevens:

Persoonlijke gegevens zullen alleen worden bewaard zolang als nodig is om het vermelde doel te bereiken, en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

ARTIKEL 5 - Recht om toestemming in te trekken:

De Klant heeft het recht om zijn toestemming voor het delen van gegevens op elk moment in te trekken. Dit recht kan uitgeoefend worden door contact op te nemen met de klantendienst van één van beide bedrijven.

ARTIKEL 6 - Toegang en rectificatie:

De Klant heeft het recht op toegang tot, correctie of bijwerking van zijn persoonlijke gegevens die worden gedeeld tussen de twee bedrijven. Dergelijke verzoeken kunnen ingediend worden bij de klantendienst van beide bedrijven.

ARTIKEL 7 - Toepasselijk recht en jurisdictie:

Op deze gegevensuitwisselingsovereenkomst is de wetgeving van België van toepassing en eventuele geschillen die hieruit voortvloeien vallen onder de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken in Luik.

ARTIKEL 8 - Geldigheid toestemming:

De toestemming voor het delen van gegevens blijft geldig totdat de Klant deze intrekt of totdat aan het doel van het delen van gegevens is voldaan.