

# Gebruiksvoorwaarden van de website van Mega Telecom en de myMega-app

## Introductie

Als u de website "[mega.be/nl/telecom](http://mega.be/nl/telecom)" alsook de bijhorende app zijn het exclusieve eigendom van Mega, een merk van Mega Telco NV (BE0788.562.092), een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, waarvan het hoofdkantoor gevestigd is in 4020 Luik, rue Natalis 2 (hierna de "Sites"). Door deze te gebruiken en/of te raadplegen, accepteert u automatisch en onvoorwaardelijk de onderhavige gebruiksvoorwaarden. Als u de Sites gebruikt en/of raadpleegt, accepteert u automatisch en onvoorwaardelijk de volledige onderhavige gebruiksvoorwaarden.

Mega houdt zich voornamelijk bezig met de verkoop van abonnementen voor telecommunicatie en heeft een leveringsvergunning van het BIPT (Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie).

De contactgegevens van Mega zijn beschikbaar via het tabblad "Hulp & Contact" op de startpagina van [www.mega.be/telecom](http://www.mega.be/telecom).

Als u niet akkoord gaat met deze voorwaarden, vragen wij u om niet verder te gaan met uw bezoek of het gebruik van deze Sites.

## Verantwoordelijkheden

Mega kan de juistheid van de informatie niet garanderen en is niet aansprakelijk voor de inhoud van de site en het gebruik ervan.

Mega schrijft de informatie op zijn Sites en schikt de presentatie nauwkeurig. Deze informatie kan echter onvolledig, achterhaald en/of fout zijn. Geen enkel recht, aansprakelijkheid, verplichting of garantie vloeit voort uit de informatie en inhoud van de site. We kunnen daarom geen garantie geven of beloftes doen over een zeker resultaat op basis van de informatie die op de site wordt verstrekt.

De informatie en gegevens op de site worden louter ter informatie verstrekt. De vermelde cijfers en prijzen zijn enkel en alleen een indicatie van de mogelijke besparing op uw aanrekening of factuur. Enkel een formeel contract met Mega kan de prijzen en de rechten van elke partij definitief bepalen.

Mega is niet aansprakelijk in geval van fouten, onnauwkeurigheden of nalatigheden die invloed hebben op de informatie. In het algemeen kan Mega niet aansprakelijk worden gesteld voor technische problemen van welke aard dan ook die de verspreiding van deze Sites zou kunnen beïnvloeden.

Bovendien behoudt Mega het recht om deze Sites volledig of gedeeltelijk te wijzigen, tijdelijk of permanent te beëindigen zonder kennisgeving of enige vorm van compensatie.

Behoudens de toepasselijke wettelijke of reglementaire bepalingen, kan Mega niet verantwoordelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte schade, inclusief maar niet beperkt tot winstderving, klanten, gegevens, immateriële goederen die kunnen optreden door het gebruik of het onvermogen om de Sites te gebruiken, en meer in het algemeen elke gebeurtenis met betrekking tot de Sites en/of een Sites van een derde partij.

In het bijzonder kan Mega niet aansprakelijk worden gesteld voor totale of gedeeltelijke piraterij van de Sites en de schade die deze piraterij u of een derde kan toebrengen.

## Bescherming van privacy

Mega garandeert dat alle gegevens die u verstrekt met de grootste zorg en discretie behandeld zullen worden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving omtrent de bescherming van de privacy. Persoonlijke gegevens worden opgeslagen op onze servers en worden gebruikt om diensten te leveren die gelinkt zijn met onze activiteit.

Deze gegevens kunnen door Mega worden gebruikt en verwerkt met het oog op het beheer van zijn relaties met zijn gebruikers en contacten. Deze gegevens kunnen ook gebruikt worden voor marketing- of prospectiedoelinden in het kader van de activiteiten van Mega, behalve bezwaar van uw kant.

U heeft het recht om kosteloos uw persoonlijke gegevens te raadplegen en om ze kosteloos te laten corrigeren als ze onjuist, onvolledig of niet relevant blijken te zijn. Degenen die van dit recht gebruik willen maken, kunnen dit doen door een brief naar Mega te sturen met een schriftelijk, gedateerd en ondertekend verzoek en een identiteitsbewijs.

## Intellectuele eigendom

Mega en alle bijbehorende handelsmerken blijven exclusief eigendom van Mega Telco NV (BE0788.562.092). Alle teksten, foto's, video's, gegevens, posters, logo's, merken en andere elementen die op de Sites zijn gereproduceerd, zijn dan ook gereserveerd en beschermd door het merkenrecht, auteursrecht en/of andere bepalingen die van kracht zijn op het gebied van intellectuele eigendom.

Alleen het gebruik voor privégebruik is toegestaan. Elk ander gebruik is een overtreding/inbreuk op de merken- en/of auteursrechtwetgeving en/of andere toepasselijke bepalingen die van toepassing kunnen zijn op intellectuele eigendom.

Het is daarom verboden om alle of een deel van de elementen die gereproduceerd op de Sites of een deel daarvan, zonder voorafgaande toestemming, te reproduceren, te vertegenwoordigen, te distribueren, te wijzigen of toe te staan.

Elk onwettig gebruik van de Sites of een deel ervan (piraterij, vervalsing, enz.) kan leiden tot vervolging in overeenstemming met de geldende wetgeving. U kunt uw eigen website koppelen aan de startpagina van [mega.be/nl/telecom](http://mega.be/nl/telecom). U hebt het recht om Mega te verspreiden zonder de inhoud van de informatie te wijzigen.

## Gebruik van cookies

Mega kan in sommige gevallen "cookies" gebruiken. Een "cookie" is een korte reeks tekens die door uw browser in een bestand op uw computer wordt geplaatst. Cookies worden voornamelijk gebruikt om permanente of tijdelijke informatie te bewaren. Als u geen cookies op uw computer wilt opslaan, kunt u deze optie in uw browser uitschakelen (zie de Help-sectie van uw browser).

## Toepasselijk recht

De Sites zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving en in geval van betwisting zijn alleen de rechtbanken van het arrondissement Luik bevoegd. In geval van technische problemen met ons online registratiesysteem, gelieve ons hiervan op de hoogte te stellen via het contactformulier op de Sites.



Same Connectivity. Just Cheaper.

## **Bijzondere voorwaarden voor gebruikers van identificatieplatformen van Mega**

Identificatieplatformen van Mega (hierna "Identificatieplatform") laten gebruikers toe een account (hierna "Account") te creëren, zodat zij met één login en paswoord toegang kunnen krijgen tot bepaalde online diensten en Sites van Mega en van derden die hiervoor een toelating van Mega hebben ontvangen, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot myMega.

Een gebruiker (hierna "Gebruiker") in de zin van deze Bijzondere Voorwaarden is een ieder die een Account creëert op een Identificatieplatform van Mega. De Gebruiker aanvaardt dat indien hij inlogt op de sites van derden met de login en het paswoord verbonden aan zijn Account, door Mega persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan deze derden.

Het is niet mogelijk accounts samen te voegen tot één account en een account zal steeds worden geïdentificeerd door ofwel een uniek e-mailadres voor degene die een account beheert (hierna 'Account Beheerders'), ofwel de mobiele nummer voor de gebruiker van desbetreffende mobiel nummer voor personen die die geen Account Beheerder zijn (hierna 'Contract User').

Naast deze Bijzondere Voorwaarden zijn ook de Algemene voorwaarden voor de gebruikers van de Sites van toepassing. De Bijkomende Diensten waartoe het Identificatieplatform toegang geeft worden beheerd door Specifieke Voorwaarden die aan deze Bijzondere voorwaarden toegevoegd worden.

### **Vertrouwelijkheid**

Een Account is persoonlijk en niet overdraagbaar. Login en wachtwoord dienen vertrouwelijk behandeld te worden. De Gebruiker of - voor professionals - de Klant is als enige verantwoordelijk voor het gebruik van zijn login en wachtwoord. Mega raadt de Gebruiker aan zijn login en

wachtwoord regelmatig te vervangen.

Om veiligheidsredenen is het gebruik van uw Account beperkt tot SSLcompatibele browsers.

De Gebruiker kan zijn persoonsgegevens, zoals zijn login en paswoord, op elk moment wijzigen. Bij verlies of diefstal van zijn login en/of paswoord kan de Gebruiker online via een procedure die voorzien wordt op het

Identificatieplatform zijn login en/of paswoord terugvinden. De Gebruiker zal via e-mail een link ontvangen die hem toelaat een nieuw paswoord te creëren. De Gebruiker dient de toegang tot zijn mailbox voldoende te beveiligen, zodat derden geen kennis kunnen nemen van het paswoord.

### **Inwerkingtreding en duur**

Het contract voor het gebruik van het Identificatieplatform wordt voor onbepaalde duur gesloten en gaat in op het moment dat de Gebruiker op de activeringslink klikt of op het moment dat hij het Identificatieplatform de eerste keer gebruikt.

De Gebruiker kan het contract op elk moment schriftelijk verbreken mits een opzegtermijn van een maand wordt nageleefd.

In het geval dat de Gebruiker een Account aanmaakt zonder er gedurende minstens 1 jaar actief gebruik van te maken, behoudt Mega zich het recht voor het contract te beëindigen zonder opzeg of schadevergoeding. De Gebruiker kan desgewenst opnieuw een account aanmaken.