

Condition d'utilisation du site web de Mega Telecom et de l'app myMega

Introduction

La simple utilisation et/ou consultation du site Web « mega.be/fr/telecom » ainsi que l'application qui l'accompagne sont la propriété exclusive de Mega, une marque de Mega Telco SA (BE0788.562.092), société anonyme de droit belge, dont le siège social est établi rue Natalis 2, 4020 Liège (ci-après, "les sites"). En utilisant et/ou en consultant les sites, vous acceptez automatiquement et inconditionnellement les présentes Conditions d'utilisation.

Mega a pour activité principale la vente d'abonnements de télécommunications et est titulaire d'une licence de fourniture délivrée par I.B.P.T. (Institut belge des services postaux et des télécommunications).

Les coordonnées de Mega sont disponibles via l'onglet "Aide & Contact" sur la page d'accueil de www.mega.be/fr/telecom.

Si vous ne désirez pas marquer votre accord quant à ces conditions d'utilisation, nous vous demandons de ne pas poursuivre votre visite ou utilisation de ces sites Internet.

Responsabilités

Mega ne peut garantir l'exactitude de l'information qui s'y trouve et décline toute responsabilité quant au contenu des sites et à leur utilisation.

Mega rédige les informations proposées sur ses sites et en organise la présentation avec le plus grand soin. Il peut néanmoins arriver que ces informations soient incomplètes, obsolètes et/ou incorrectes. Aucun droit, prétention, engagement ou garantie ne découle des informations et du contenu des sites. Ainsi, on ne pourra exiger de garantie, ni d'engagement quant à un certain résultat en vertu d'informations fournies sur les sites.

Les informations et données contenues sur les sites sont communiquées à titre purement informatif et indicatif. Les chiffres et prix annoncés ne donnent qu'une indication du montant d'économie potentielle sur votre facture ou relevé de compte. Seul un contrat formel avec Mega pourra fixer de manière définitive les prix ainsi que les droits de chacune des parties.

Mega décline toute responsabilité en cas d'erreur, d'inexactitude ou d'omission affectant les informations. De manière générale, Mega ne peut être tenu pour responsable en cas de problème d'ordre technique de quelque nature que ce soit affectant la diffusion de ses sites Web.

De plus, Mega se réserve la possibilité de modifier, d'interrompre temporairement ou de façon permanente, tout ou une partie de ses sites Web sans préavis ni indemnité quelconque.

Sous réserve des dispositions légales ou réglementaires applicables, Mega ne pourra être tenu pour responsable de tout dommage direct ou indirect, notamment mais non exclusivement, pertes de profits, de clientèles, de données, de biens incorporels pouvant intervenir du fait de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation des sites Web, et plus généralement, de tout événement ayant un lien avec les sites Web et/ou tout site Web tiers.

En particulier, la responsabilité de Mega ne saurait être engagée en cas de piratage total ou partiel des sites Web et des dommages que ce piratage pourrait entraîner à votre égard ou à l'égard d'un tiers.

Protection de la vie privée

Mega vous garantit que toutes les données que vous communiquerez seront traitées avec le plus grand soin et la plus grande discrétion selon la législation en vigueur relative à la protection de la vie privée. Les données personnelles sont conservées dans nos serveurs et utilisées pour vous fournir les services en lien avec notre activité.

Ces données pourront être utilisées et traitées par Mega à des fins de gestion de ses relations avec ses internautes et contacts. Ces données pourront également être utilisées à des fins de marketing ou de prospection dans le cadre des activités de Mega sauf opposition de votre part.

Vous avez le droit de consulter gratuitement les données personnelles vous concernant et de les faire rectifier gratuitement si elles s'avèrent incorrectes, incomplètes ou non pertinentes. Les personnes qui souhaitent exercer ce droit peuvent le faire en adressant un courrier postal à Mega, accompagné d'une demande écrite, datée et signée, et d'une preuve d'identité.

Propriété intellectuelle

Mega et toutes marques associées restent la propriété exclusive de Mega Telco SA (BE0788.562.092). Ainsi, tous les textes, photos, vidéos, données, affiches, logos, marques et autres éléments reproduits sur les sites sont réservés et protégés par le droit des marques et/ou le droit d'auteur et/ou toute autre disposition en vigueur qui seraient applicables en matière de propriété intellectuelle.

A ce titre, seule l'utilisation pour un usage privé vous est autorisée. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et/ou d'atteinte au droit des marques et/ou au droit d'auteur et/ou à toutes autres dispositions en vigueur qui seraient applicables en matière de propriété intellectuelle.

Il est donc interdit de reproduire, représenter, diffuser, commercialiser, modifier, concéder tout ou partie de l'un quelconque des éléments reproduits sur les sites et tout ou partie des sites Web en général, sans une autorisation préalable.

Toute utilisation illicite de tout ou partie des sites Web (piratage, contrefaçon, etc.) pourra donner lieu à des poursuites conformément aux lois en vigueur. Vous pouvez établir un lien entre votre propre site et la page d'accueil de mega.be/fr/telecom. Vous avez le droit de diffuser et faire la promotion de Mega en n'altérant pas le contenu de l'information.

Usage des cookies

Mega peut utiliser dans certains cas des "cookies". Un "cookie" est une courte chaîne de caractères déposée dans un fichier de votre ordinateur par votre navigateur. Les cookies sont surtout utilisés pour conserver une information permanente ou temporaire. Si vous ne voulez pas stocker des cookies sur votre ordinateur, vous pouvez désactiver cette option dans votre navigateur (voir l'aide de votre navigateur).

Droit applicable

Les sites sont soumis au droit belge et en cas de litige, seuls les tribunaux de l'arrondissement de Liège seront compétents. En cas de problème technique avec notre système d'enregistrement en ligne, veuillez nous en informer via le formulaire de contact sur les sites.

Conditions particulières pour les utilisateurs des plateformes d'identification de Mega

Les plateformes d'identification de Mega (ci-après "plateforme d'identification") permettent aux utilisateurs de créer un compte (ci-après "compte") afin d'accéder à certains services en ligne et sites de Mega et de tiers ayant reçu l'autorisation de Mega à cet effet, par exemple, mais sans s'y limiter, myMega, à l'aide d'un seul identifiant ou d'un seul mot de passe.

Un utilisateur (ci-après "Utilisateur") tel que défini dans les présentes Conditions Particulières désigne toute personne qui crée un Compte sur une Plateforme d'identification de Mega. L'Utilisateur accepte que s'il se connecte aux sites de tiers avec l'identifiant et le mot de passe associés à son Compte des données à caractère personnel peuvent être transmises par Mega à ces tiers.

Il n'est pas possible de fusionner des comptes en un seul compte et un compte sera toujours identifié soit par une adresse e-mail unique pour les personnes qui gèrent un compte (ci-après "Administrateurs de compte"), soit par le numéro de téléphone mobile de l'utilisateur ou le numéro de téléphone mobile concerné pour les personnes qui ne sont pas Administrateurs de compte (ci-après "Utilisateur contractuel").

En plus des présentes Conditions Particulières, veuillez noter que les Conditions Générales s'appliquent également aux utilisateurs des sites. De plus, les Services complémentaires accessibles via la Plate-forme d'identification sont régis par des Conditions Spécifiques qui sont annexées aux présentes Conditions Particulières.

Confidentialité

Un Compte est personnel et inaccessibles. L'identifiant et le mot de passe doivent rester confidentiels. L'Utilisateur ou - pour les professionnels - le Client est seul responsable de l'utilisation de son identifiant et de son mot de passe. Mega conseille à l'Utilisateur de changer régulièrement son identifiant et son mot de passe.

Pour des raisons de sécurité, l'utilisation de votre Compte est limitée aux navigateurs compatibles SSL.

L'Utilisateur peut à tout moment modifier ses données personnelles, telles que son identifiant et son mot de passe. En cas de perte ou de vol de son identifiant et/ou de son mot de passe, l'Utilisateur peut modifier son identifiant et/ou son mot de passe en ligne via une procédure prévue sur la Plateforme d'identification pour récupérer son identifiant et/ou son mot de passe. L'Utilisateur recevra par e-mail un lien lui permettant de créer un nouveau mot de passe. L'Utilisateur doit protéger suffisamment l'accès à sa boîte électronique pour que des tiers ne puissent pas prendre connaissance du mot de passe.

Entrée en vigueur et durée

Le contrat d'utilisation de la plate-forme d'identification est conclu pour une durée indéterminée et entre en vigueur au moment où l'utilisateur clique sur le lien d'activation ou au moment où il utilise la plate-forme d'identification pour la première fois.

L'utilisateur peut résilier le contrat par écrit à tout moment moyennant le respect d'un délai de préavis d'un mois.

Dans le cas où l'Utilisateur crée un Compte sans l'utiliser activement pendant au moins 1 an, Mega se réserve le droit de résilier le contrat sans préavis ni indemnité. L'Utilisateur peut recréer un Compte s'il le souhaite.