

Algemene Verkoopsvoorwaarden

ARTIKEL 1: ALGEMEENHEDEN

1.1. Definities: De volgende termen die in deze algemene voorwaarden of in de gepersonaliseerde Contracten worden gebruikt, worden als volgt gedefinieerd:

a. Aansluitpunt: de fysieke lokalisatie van het punt waar Mega de energie ter beschikking van de Klant stelt. Met dat punt komt één adres en één uniek EAN-code overeen.

b. Mega: naam van de vennootschap Power Online NV (BE0535.615.192), met maatschappelijke zetel in de Rue Natalis 2 te 4020 Luik.

c. Klant: elke persoon die de door Mega geleverde elektriciteit of gas verbruikt. Deze algemene voorwaarden respecteren de bepalingen van het Wetboek van Economisch Recht, die bepalen dat er een onderscheid moet worden gemaakt tussen Klanten die als Consumenten of Niet-Consumenten worden beschouwd. In diezelfde logica kunnen die Klanten als residentieel of professioneel worden beschouwd.

d. Partijen: Mega en de Klant. Samen vormen zij de Partijen.

e. Consument: elke persoon die handelt voor doeleinden die niet onder een commerciële, industriële, ambachtelijke of vrije beroepsactiviteit vallen (volgens het Wetboek van Economisch Recht).

f. Niet-Consument: elke natuurlijke of rechtspersoon die uitsluitend voor beroepsdoeleinden elektriciteit, gas en/of aanverwante diensten koopt.

g. Residentiële Klant: residentiële klanten zoals gedefinieerd in de geldende wetgeving van het gewest waar het Aansluitpunt ligt.

h. Professionele Klant: elke natuurlijke of rechtspersoon of elke organisatie die een professionele of gelijkgestelde activiteit uitoefent.

i. Contract: wordt gevormd door de hierna opgesomde documenten; het contractformulier (inschrijvingsformulier), de bevestiging vanwege Mega dat het contract is afgesloten, deze Algemene Verkoopsvoorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, die bestaan uit: (1) de tariefkaart die geldig is op het moment waarop het Contract wordt getekend, die beschikbaar is op www.mega.be en met het Contract wordt meegestuurd, en eveneens beschikbaar is op de klantenzone myMega ; (2) de bijlage over het Privacybeleid; (3) elke aanvulling of aanpassing waarover Mega en de Klant een akkoord hebben. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene Verkoopsvoorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, gelden deze laatste.

j. Openbaredienstverplichtingen: de openbaredienstverplichtingen zoals gedefinieerd in de geldende wetgeving van het gewest waar het Aansluitpunt ligt.

k. Dag van Ontvangst: de derde werkdag na de verzending voor alle papieren briefwisseling.

l. Werkdag: is een dag van de week met uitzondering van zaterdag, zondag en de wettelijke feestdagen.

m. Netwerkbeheerder: de beheerder van het distributie- en/of transportnetwerk voor elektriciteit en/of gas.

n. Installatie: alle lijnen, leidingen en toebehoren, uitrusting voor aansluiting en distributie, de elektrische toestellen, transformatoren en motoren die al dan niet aangesloten zijn op het Aansluitpunt met het oog op het verbruik van energie, vanaf de meter of de gelijkgestelde plaats van verbruik die de Netwerkbeheerder en de Klant hebben bepaald.

o. Levering: terbeschikkingstelling door Mega op het net, aan het Aansluitpunt (niet het transport noch de distributie) van de met de Klant overeengekomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas.

p. Meetinstrumenten: alle apparaten die dienen om de op het Aansluitpunt geconsumeerde hoeveelheid elektriciteit of aardgas te meten of te tellen, met inbegrip van (onder andere) de Meter(s), de meetapparaten, de meettransformatoren en de telecommunicatieapparaten.

1.2. Door het contractformulier te ondertekenen aanvaardt de Klant alle Algemene Verkoopsvoorwaarden en Bijzondere Voorwaarden en erkent hij deze perfect te kennen, en daarmee doet hij afstand van elk andersluidend document, en inzonderheid zijn eigen algemene voorwaarden.

1.3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de levering van elektriciteit en aardgas en/of aanverwante producten of diensten aan Consumenten en Professionele Klanten.

1.4. De geldigheid van het Contract en van de Algemene Verkoopsvoorwaarden wordt geenszins aangetast door de nietigheid van een deel van het Contract, tenzij het nietige deel een essentieel onderdeel van het Contract vormt. Het feit dat Mega de naleving van een of meerdere bepalingen van het Contract niet afdwingt, kan niet worden beschouwd als een verzaking aan die bepaling en evenmin als een beperking van haar rechten of verplichtingen.

ARTIKEL 2: AFSLUITING VAN HET CONTRACT

2.1. Het Contract is afgesloten zodra de Klant het aanbod van Mega heeft aanvaard, of desgevallend bij het verstrijken van de in artikel 2.2 van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden vermelde toepasbare verzakingstermijn. Het Contract is tevens onderworpen aan de opschortende voorwaarden van artikel 2.3. De toepassing van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden is een doorslaggevende voorwaarde voor de instemming van Mega om met de Klant een contract af te sluiten. Door het Contract van Mega te ondertekenen, aanvaardt de Klant het hele Contract en inzonderheid de Algemene Verkoopsvoorwaarden en hun bijlagen, de eventuele Bijzondere Voorwaarden, de Tariefkaart en het Privacybeleid van Mega. De Klant erkent dat hij er volledige kennis van heeft en doet afstand van de toepassing van zijn

eigen algemene voorwaarden en/of van elke andere communicatie of van elk ander schriftelijk akkoord dat

daarmee in tegenspraak zou zijn.

2.2. Indien een Contract op afstand wordt gesloten (vb. telefonisch of via de website) en voor Contracten die buiten de onderneming worden gesloten, bevestigt Mega het Contract schriftelijk aan de Klant. De Consument beschikt over een termijn van 14 kalenderdagen vanaf de ontvangst van die bevestiging om aan het Contract te verzaken voor zover dat niet indruist tegen de Openbaredienstverplichtingen waartoe Mega gehouden is. De Consument mag, als hij dat wenst, het herroepingsformulier gebruiken in bijlage 1. Dat is echter niet verplicht.

2.3. Niettegenstaande artikel 2.2 en onverminderd de toepasbare regelgeving, wordt het Contract gesloten onder de drie volgende opschortende voorwaarden (het Contract bestaat niet zolang aan deze voorwaarden niet is voldaan):

(1) Mega kan de nodige schikkingen treffen om de verandering van gas- en/of elektriciteitsleverancier te realiseren

(2) Mega kan controles uitvoeren voorafgaand aan het contract. Als Mega weigert dit Contract te aanvaarden, moet Mega dat binnen 10 dagen vanaf de afsluiting van het Contract aan de Klant melden. Een dergelijke weigering is enkel geldig als:

- de Professionele Klant een financieel risico vormt en/of de Klant niet aantoont dat hij zijn legitieme schulden tegenover Mega heeft voldaan. Tenzij wanneer de Klant – met het uitdrukkelijke en voorafgaande akkoord van Mega – binnen 10 dagen een zekerheid stelt, volgens de in artikel 10 beschreven voorwaarden. Die zekerheid kan een bankwaarborg zijn of de storting van een bedrag gelijk aan drie maanden geraamd verbruik.

- de versie van de Contractuele voorwaarden die de Klant heeft ondertekend, niet (meer) van toepassing is. In dat geval contacteert Mega de Klant, zodat er een nieuw Contract kan worden onderhandeld.

- de Tariefkaart niet van toepassing is voor het type Klant in kwestie en/of voor het grondgebied waar het aansluitadres gelegen is en/of voor de periode waarin de Klant door Mega beleverd wil worden. In dat geval contacteert Mega de Klant, zodat er een nieuw Contract kan worden onderhandeld.

- na raadpleging van het toegangsregister blijkt dat een verandering van leverancier niet meteen kan gebeuren omdat er andere werkzaamheden aan de gang zijn op het Aansluitpunt of omdat het Aansluitpunt nog niet actief is. Als de lopende procedure een plaatsing van een budgetmeter is, op initiatief van een andere leverancier, is het Contract nietig.

(3) De Klant alle voor de levering nuttige gegevens correct en volledig doorgeeft, met name zijn gegevens, de EAN-code voor het leveringspunt en elk ander document dat nuttig is voor de totstandkoming van het Contract.

ARTIKEL 3: DUUR EN EINDE VAN HET CONTRACT, VERLENGING, VERNIEUWING EN OPZEGGING

3.1. Het Contract kan worden gesloten voor bepaald of onbepaalde duur. De duur van het Contract is die welke de Klant kiest, volgens de mogelijkheden op het contractformulier en zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en die Mega bevestigt.

3.2. De looptijd van het Contract gaat in op de eerste dag van Levering.

3.3. Binnen de beperkingen van het wettelijk kader, de reglementaire termijnen en de technische middelen, probeert Mega in de mate van het mogelijke de Levering te laten ingaan op de datum die de Klant wenst.

3.4. De Levering zal beginnen zodra Mega voor het Aansluitpunt in kwestie geregistreerd zal zijn in het toegangsregister van de Netwerkbeheerder. De begindatum van de Levering zal op de eerste voorschotfactuur worden vermeld, alsook in de Contractbevestiging die Mega naar de Consumenten stuurt.

3.5. Een Contract van bepaalde duur wordt na afloop van de initiële looptijd voor elke Klant automatisch verlengd met een termijn die gelijk is aan de initiële looptijd, tenzij in de in artikel 3.6 vermelde gevallen.

3.6. Mega behoudt zich het recht voor om haar tarieven bij de hernieuwing van het Contract te wijzigen ook als het Contract wordt hernieuwd met een product met gelijkwaardige kenmerken en in overeenstemming met artikel 6.3 van de Algemene voorwaarden. Zonder afbreuk te doen aan hetgeen bepaald is in artikelen 3.8. t.e.m. 3.10 en in de toepasselijke wetgeving, kan de Klant deze hernieuwing weigeren door zijn opzegging uiterlijk 1 maand voor het verstrijken van de lopende periode schriftelijk kenbaar te maken. Mega kan afzien van de verlenging of de hernieuwing van het Contract door haar opzegging uiterlijk 2 maanden voor het verstrijken van de lopende periode schriftelijk kenbaar te maken.

3.7. Als de Netwerkbeheerder aan Mega meedeelt dat de Klant van energieleverancier verandert, geldt die mededeling als geldige kennisgeving van de opzegging vanwege de Klant.

3.8. De Consument kan het Contract op elk moment voortijdig en zonder verbrekingsvergoeding beëindigen met een opzegtermijn van 3 weken.

3.9. Een Professionele Klant die het Contract voortijdig opzegt of die het zonder of met een te korte opzeggingstermijn beëindigt, is een vergoeding verschuldigd gelijk aan 3 maanden verbruik, berekend op gemiddelden van de 6 voorgaande maanden of, bij gebreke daaraan, op de voorbije periode met een minimum van 200 euro, met uitzondering van Klanten die aan de voorwaarden van artikel 3.10 voldoen. Mega behoudt zich het recht voor om de vergoeding van haar schade te vorderen als die groter is.

3.10. De Professionele Klant waarvan het jaarlijkse verbruik voor al zijn Leveringspunten voor elektriciteit niet groter is dan 100MWh en de Professionele Klant waarvan het jaarlijkse verbruik voor al zijn Leveringspunten voor gas niet groter is dan 100MWh, kan het Contract steeds beëindigen met een opzeggingstermijn van 3 weken.

3.11. Mega kan ervoor kiezen om een Contract van bepaalde duur niet te verlengen of hernieuwen, zonder dat Mega enige vergoeding aan de Klant verschuldigd is, door uiterlijk 2

maanden voor het einde van de lopende periode een schriftelijk bericht naar de klant te sturen.

3.12. Als de Klant elektriciteit en/of gas blijft verbruiken nadat hij heeft aangegeven dat hij zijn Contract wil beëindigen, en hij geen contract heeft afgesloten bij een andere leverancier, of als de Klant veranderd is van leverancier, maar de datum waarop de verandering effectief ingaat later valt dan de datum waarop het Contract met Mega afloopt, gebeurt de levering aan dezelfde contractuele voorwaarden als de voorwaarden die geldig waren op het moment dat de Klant zijn opzegging indiende.

3.13. Als het Contract eindigt zonder dat Mega voorafgaand een bericht van de Netwerkbeheerder of van de Professionele Klant heeft ontvangen met de melding dat er een andere leverancier is, heeft Mega het recht om het Aansluitpunt te laten afsluiten en eventuele kosten door te rekenen aan de Professionele Klant, onverminderd de vergoedingen die in artikel 3.9 zijn voorzien.

3.14. Onder voorbehoud van de artikelen 3.8 en 3.10 en de toepasselijke regelgeving, kunnen Mega en de Klant een Contract van onbepaalde duur op elk moment beëindigen met naleving van een opzegtermijn van 2 maanden.

ARTIKEL 4: MANDAAT

4.1. De Klant geeft aan Mega een mandaat om alle handelingen uit te voeren of te laten uitvoeren met het oog op de verandering van leverancier (beëindiging van het lopende Contract bij de huidige leverancier), de toegang tot het netwerk, de Levering en teneinde bij de Netwerkbeheerders alle nodige gegevens (met inbegrip van de historische gegevens) op te vragen.

4.2. Mega heeft het recht om elke informatie op te vragen als dat vereist is om haar wettelijke verplichtingen na te leven.

ARTIKEL 5 – PRIJS

5.1. De Klant is de energieprijs verschuldigd conform de Tariefkaart die op de datum van ondertekening van het Contract van kracht is, op basis van de verbruiksgegevens die door de Netwerkbeheerder zijn meegedeeld. Deze prijs blijft van toepassing behoudens uitdrukkelijke afwijking die in het Contract gedetailleerd is vermeld, en onverminderd de bepalingen van artikel 6.

5.2. Als de Klant heeft gekozen voor een vaste energieprijs, is de prijs die op dit Contract wordt toegepast, vastgelegd in de Tariefkaart die geldig is op het moment waarop het Contract wordt afgesloten. Als de Klant heeft gekozen voor een variabele energieprijs, evolueert de prijs in functie van de formule voor prijsindexering die op de Tariefkaart is vermeld. Deze prijs blijft van toepassing behoudens uitdrukkelijke afwijking die in het Contract gedetailleerd is vermeld, en onverminderd de bepalingen van artikel 6.

5.3. Alle andere bestanddelen van de prijs die de Klant verschuldigd is, zoals de distributie- en transportkosten, de kost voor het gebruik van het netwerk voor de eigenaars van zonnepanelen, alsook de belastingen, heffingen, taksen en toepasbare supplementen die de lokale, gewestelijke en federale overheden aan Mega als tussenpersoon opleggen, worden één voor één netto aan de Klant doorgerekend.

5.4. Verder moet Mega, in het kader van de wettelijke verplichtingen, een deel van de elektriciteitslevering

verantwoorden op basis van groenestroomcertificaten en/of warmtekrachtcertificaten (WKC) en/of gelijkaardige documenten. Mega factureert aan de Klant een groenestroombijdrage op basis van de marktprijs, vermeerderd met de transactie- en de beheerskosten.

5.5. Meer informatie over de prijzen vindt u op www.mega.be.

ARTIKEL 6 – WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN EN VAN DE PRIJZEN

6.1.1. Voor de Consumenten met een Contract van bepaalde duur, worden de (contractuele en tarief) voorwaarden voor de duur van het Contract vastgelegd, onder voorbehoud van wijzigingen die veroorzaakt worden door elementen die niet enkel van de wil van Mega afhangen en met naleving van de voorwaarden die artikelen 6.3 tot en met 6.8 voorzien. Dat geldt ook voor:

- Wetgevende of reglementaire wijzigingen, met inbegrip van die welke betrekking hebben op de prijzen, de mogelijke wijzigingen van de transport- en distributietarieven die kunnen worden gewijzigd door de Netwerkbeheerders en de heffingen voor rekening van de gewestelijke en federale overheden (taksen, belastingen, openbardienstverplichtingen, enz.). Die wijzigingen zullen automatisch in de tarieven en in de facturen worden opgenomen zodra ze in werking treden.

- wijzigingen aan de variabele tarieven die noodzakelijk zouden zijn door veranderingen van de prijsindex die niet langer bekend zou worden gemaakt door de overheden, de federaties of de energiemarkt.

6.1.2. Voor Consumenten met een Contract van onbepaalde duur mag Mega de voorwaarden van het Contract en/of de prijzen wijzigen, met naleving van de voorwaarden voorzien in artikelen 6.3 tot en met 6.8.

6.2. Voor Niet-Consumenten mag Mega de voorwaarden van het Contract en/of de prijzen wijzigen, met naleving van de voorwaarden voorzien in artikelen 6.3 tot en met 6.8.

6.3. Mega mag de in de artikelen 6.1.1, 6.1.2 en 6.2 voorziene wijzigingen doorvoeren op voorwaarde dat ze ten minste 2 maanden op voorhand de Klant daarvan in kennis stelt per brief of per e-mail. Die wijzigingen gaan in twee maanden na de dag van kennisgeving aan de Klant, tenzij vermeld is dat ze pas later ingaan of dat de wijzigingen rechtstreeks of onrechtstreeks uit beslissingen van de overheden voortvloeien.

6.4. Als de wijzigingen niet het resultaat zijn van een maatregel die door de openbare overheden worden opgelegd, moet de Klant die niet akkoord gaat met de nieuwe voorwaarden en/of de nieuwe prijzen, dat schriftelijk aan Mega meedelen binnen de maand vanaf de dag waarop hij de melding van de wijziging heeft ontvangen.

6.5. Als de Klant tijdig aan Mega meedeelt dat hij de nieuwe voorwaarden en/of de nieuwe prijzen niet aanvaardt, heeft die weigering tot gevolg dat het Contract automatisch wordt beëindigd op de dag waarop de nieuwe voorwaarden en/of de nieuwe prijzen zouden moeten ingaan.

6.6. Als er binnen de voormelde termijnen geen melding is dat de Klant de nieuwe voorwaarden en/of de nieuwe prijzen weigert, geldt de afwezigheid van melding als een

aanvaarding van de nieuwe voorwaarden en/of de nieuwe prijzen.

6.7. De voorgaande bepalingen zijn enkel van toepassing als de wijzigingen betrekking hebben op de essentiële bestanddelen van het Leveringscontract (bijvoorbeeld de prijs of de duur van het Contract); ze zijn niet van toepassing als het gaat om wetgevende of reglementaire wijzigingen.

6.8. Elke wijziging m.b.t. het Aansluitpunt van de Klant kan aanleiding geven tot een aanpassing van het Contract en van de toepasselijke tarieven.

ARTIKEL 7 – FACTURATIE ET BETALINGSVOORWAARDEN

7.1. Om te bepalen hoeveel energie werd geleverd, houdt Mega zich aan de meetgegevens die de Netwerkbeheerder ter beschikking stelt.

7.2. Mega mag voorschotten aanrekenen en mag het bedrag van die voorschotfacturen redelijkerwijze bepalen. Het bedrag van de voorschotfacturen wordt bepaald op basis van een schatting van het verbruik van de Klant die de Netwerkbeheerder ons bezorgt, de tariefvoorwaarden (exclusief eventuele kortingen) en alle toepasselijke transport- en distributienettarieven, belastingen, toeslagen en bijdragen. Voor de periode waarin het energietarief nog niet gekend is, gebruikt Mega een schatting van de prijs op basis van de laatste trends op de energiemarkt. In het geval van een wijziging in de verbruiksomstandigheden of tarieven mag Mega, overeenkomstig de wetgeving, het bedrag van de voorschotfacturen wijzigen mits Mega die wijziging voldoende motiveert. De Klant kan aan Mega vragen om het bedrag van zijn of haar voorschotten aan te passen. Mega antwoordt binnen een redelijke termijn op die vraag en motiveert haar antwoord. Voor de Consument zal de wijziging van het voorschot pas worden toegepast indien hij geen bezwaar maakt binnen 15 dagen na de voorafgaande mededeling van het nieuwe voorschotbedrag.

7.3. De voorschotten worden, naar keuze van de Klant elke maand, elke twee, drie of zes maanden of elk jaar gefactureerd, onder voorbehoud van de bijzondere voorwaarden en van het type meter.

7.4. De voorschotfacturen worden jaarlijks geregulariseerd in functie van het door de Netwerkbeheerder aangegeven energieverbruik als de meterstand van de Klant jaarlijks wordt opgenomen en op voorwaarde dat Mega deze gegevens gekregen heeft van de Netwerkbeheerder. De facturen worden maandelijks geregulariseerd in functie van het door de Netwerkbeheerder aangegeven energieverbruik als de meterstand van de Klant maandelijks of continu wordt opgenomen en op voorwaarde dat Mega deze gegevens gekregen heeft van de Netwerkbeheerder. Als de Klant meent dat het door de Netwerkbeheerder aan Mega doorgegeven verbruik niet correct is, kan hij binnen de wettelijk bepaalde termijnen om een rechtzetting van zijn verbruik vragen. Op basis van dit verzoek, dient Mega een aanvraag in bij de Netwerkbeheerder om het verbruik te corrigeren. Mega laat de Klant binnen een redelijke termijn weten of er ingegaan wordt op deze aanvraag.

7.5. Mega bepaalt, redelijkerwijze en in overeenstemming met de wetgeving, het moment waarop de regularisatiefactuur wordt opgesteld, nadat ze de

meetgegevens van de Netwerkbeheerder heeft ontvangen. Mega verstuurt, volgens de ontvangen meetgegevens, een aparte regularisatiefactuur per energietype. Als de Netwerkbeheerder de verbruiksgegevens van de Klant niet tijdig aan Mega bezorgt, mag Mega de regularisatiefactuur berekenen over de periode waarvoor ze wel over gegevens van de Netwerkbeheerder beschikt.

7.6. De voorschotten en de afrekeningen worden betaald, naar keuze van de Klant, per overschrijving, per domiciliëring of met andere betalingsmiddelen die Mega later voorstelt. Er worden geen meerkosten aan de Consument aangerekend als die domiciliëring weigert. De Consument heeft het recht om de afrekenings- of de slotfactuur uit te sluiten van de betaling via domiciliëring.

7.7. De factuur die de Klant van Mega ontvangt, moet binnen 15 kalenderdagen vanaf ontvangst worden betaald.

7.8. Als de Klant voor domiciliëring kiest als betalingswijze, moet hij erop letten dat er steeds voldoende geld op de rekening staat die voor de betaling gebruikt wordt.

7.9. Als de Klant heeft gekozen om zijn facturen via domiciliëring te betalen, wordt de domiciliëringsopdracht uitgevoerd op de datum die de Klant en Mega in onderling overleg overeenkomen. Er wordt een termijn van 15 dagen voorzien tussen de dag waarop de factuur wordt ontvangen en de dag waarop de domiciliëringsopdracht wordt uitgevoerd.

7.10. Als uit de afrekenings- of slotfactuur blijkt dat Mega een bedrag verschuldigd is, wordt dit terugbetaald binnen 15 kalenderdagen vanaf de ontvangst van de factuur, op voorwaarde dat Mega met zekerheid het rekeningnummer kent waarop dat bedrag moet worden teruggestort en op voorwaarde dat de rekening van de Klant in de boeken van Mega geen openstaand saldo heeft voor diezelfde energie. Als Mega het rekeningnummer waarop het bedrag moet worden gestort niet kent, geeft Mega dat op de regularisatiefactuur aan. De terugbetalingstermijn gaat in op de dag dat Mega het rekeningnummer van de Klant ontvangt.

7.11. Als de Klant of Mega meent dat er een fout is gebeurd bij de facturatie, zullen de Partijen overleggen om tot een minnelijke oplossing te komen. Dergelijke betwistingen kunnen worden geformuleerd tot 12 maanden na de vervaldatum van de betwiste factuur. Die termijnen gelden niet als een derde (zoals de Netwerkbeheerder) een fout heeft gemaakt. In dat geval gelden de in de regelgeving voorziene termijnen. De Klant zal alleszins het onbetwistbaar verschuldigde deel van de factuur betalen. Als de betwisting niet binnen de vermelde termijnen is gemeld, wordt de factuur geacht aanvaard en niet langer betwist te zijn. Als een factuur inderdaad fout blijkt in het nadeel van de Klant, zal de wettelijke intrest worden toegekend op de terug te betalen bedragen vanaf de dag waarop het fout gefactureerde bedrag betaald was.

7.12. Behoudens andersluidende wettelijke of reglementaire bepaling mag Mega administratieve kosten en/of intresten aanrekenen voor de verzending van bijkomende facturen, duplicaten, herinneringen of ingebrekestellingen. De kost bedraagt maximum € 7,50 per brief voor een herinnering en maximum € 15 per brief voor een ingebrekestelling. Als een

factuur volledig of gedeeltelijk te laat wordt betaald, of als een financiële instelling een voorgelegde domiciliëring weigert, moet de Klant, van rechtswege en zonder herinnering of ingebrekestelling, verwijlntresten betalen op het volledige factuurbedrag vanaf de vervalddag tot aan de datum waarop alles is betaald:

(1) Als de Klant een Consument is, hanteert Mega daarvoor de wettelijke intrestvoet vanaf de ingebrekestelling. De Klant die in gebreke blijft om de schuld te betalen na het verstrijken van de termijn die wordt voorzien in de ingebrekestelling door Mega (na afloop van de procedure van 'niet-betaling' en/of van de plaatsing van een budgetmeter) en vanaf de overdracht van de onbetaalde rekening(en) aan een derde partij die gemachtigd is om over te gaan tot de invordering (deurwaarder of advocaat), zal bovendien een forfaitaire schadevergoeding moeten betalen gelijk aan

- 20 euro als het verschuldigde bedrag lager of gelijk is aan 150 euro;

- 30 euro, vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde bedrag tussen 150,01 en 500 euro ligt;

- 60 euro, vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op het gedeelte boven 500 euro, met een maximum van 2000 euro, als het verschuldigde bedrag hoger is dan 500 euro.

De forfaitaire schadevergoeding is niet van toepassing op Aansluitpunten in Brussel of Wallonië.

De Consument kan het voordeel van deze bepaling van zijn kant ook invoeren tegen Mega, onder dezelfde voorwaarden, als Mega door een fout in haar hoofdverplichting tekort zou schieten, met uitzondering van overmacht of van omstandigheden waarvoor ze niet aansprakelijk kan worden gesteld.

(2) Als de Klant geen Consument is, hanteert Mega de interestvoet die voorzien is in de *Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties*, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 40 euro voor de gemaakte invorderingskosten. Bovendien moet de Niet-Consument die na verzending van een ingebrekestelling niet betaalt, van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding betalen gelijk aan 15% van elk onbetaald bedrag, met een minimum van € 125, zonder afbreuk te doen aan het recht van Mega om het bestaan en de omvang van een grotere reële schade aan te tonen en de terugbetaling daarvan te eisen, onder voorbehoud van de bepalingen van de artikelen 1022 en 1023 van het Gerechtelijk Wetboek. Alle bedragen worden onmiddellijk opeisbaar.

7.13. Als de Klant op enig moment een of meerdere facturen open heeft staan waarvan de vervalddatum verstreken is, wordt elke betaling die de Klant verricht eerst aangewend voor de kosten, vervolgens voor de intresten en daarna voor de hoofdsom.

7.14. Laattijdige betaling van een factuur heeft steeds tot gevolg dat de andere facturen voor hetzelfde energietype, door de verzending van een ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar worden, zelfs als er een betalingstermijn was toegekend. Er wordt verondersteld dat elke betaling van de Klant bij de meest recente verschuldigde factuur hoort.

7.15. Als de Klant geen Residentiële Klant is mag Mega elke Levering stopzetten als de Klant zijn achterstallen niet binnen 15 dagen vanaf een schriftelijke ingebrekestelling van Mega betaalt. In dat geval is de Klant ook de verbrekingsvergoeding verschuldigd die in artikel 3.9 is voorzien. Als de Klant een Residentiële Klant is, mag Mega de Levering stopzetten mits naleving van de procedures die voorzien zijn in de geldende wetgeving van het gewest waar het Aansluitpunt ligt, of de in die wetgeving voorziene acties ondernemen. Mega is niet aansprakelijk voor enige schade die zou voortvloeien uit een dergelijke onderbreking van de levering.

7.16.1. In het geval dat er een voorafbetalingsfunctie wordt geactiveerd op vraag van een Residentiële Klant, voor een Aansluitpunt in Wallonië: de Netwerkbeheerder activeert de voorafbetalingsfunctie binnen vijftien werkdagen na ontvangst van de aanvraag als de communicerende meter al geplaatst is bij de Residentiële Klant en, als er nog geen communicerende meter is, ten laatste één werkdag na het plaatsen van de communicerende meter. De installatietermijn mag niet langer zijn dan 40 dagen. De Residentiële Klant kan zijn aanvraag rechtstreeks indienen bij de Netwerkbeheerder of via Mega.

7.16.2. Residentiële Klanten uit Wallonië die behoren tot een van de categorieën voorzien in artikel 33 van het Elektriciteitsdecreet en artikel 31.bis van het Gasdecreet, zijn beschermde klanten. De categorieën en de procedure om beschermde klant te worden, zoals gedefinieerd in de Waalse wetgeving, staan beschreven in Bijlage 2. De procedure die Mega volgt in geval van het niet of laattijdig betalen door de Residentiële Klanten uit Wallonië, is deze zoals voorzien in de Waalse wetgeving.

Alle specifieke inlichtingen over het statuut van Waalse Residentiële Klant en/ of beschermde klant, alsook de gegevens van de Netwerkbeheerders die in het Waals Gewest actief zijn, zijn ook beschikbaar op de site van de Waalse regulator CWaPE: www.cwape.be

7.17. De wettelijke en regelgevende bepalingen betreffende de Openbardienstverplichtingen hebben voorrang op deze voorwaarden.

ARTIKEL 8 - OPSCHORTING EN ONDERBREKING VAN DE LEVERINGEN

Mega mag de Leveringen opschorten in de volgende omstandigheden en zolang die omstandigheden duren:

- overmacht of noodsituaties, zoals gedefinieerd in het technisch reglement;
- stopzetting of onderbreking door een daad van de Netwerkbeheerder;
- in alle omstandigheden waarin Mega het Contract mag beëindigen.

ARTIKEL 9 - VERPLICHTINGEN VAN DE PARTIJEN

9.1. De Klant mag op geen enkele wijze, door een handeling of nalatigheid, beletten dat de hoeveelheid geleverde energie correct vastgesteld wordt en mag evenmin een situatie creëren die de normale werking van de meter verhindert.

9.2. De Klant is aansprakelijk voor de gepaste aansluiting en voor de gelijkvormigheid van zijn installatie op het moment van de Levering door Mega binnen de beperking van wat de technische reglementen hem opleggen.

9.3. De Klant moet Mega op de hoogte brengen van elke wijziging van zijn adres of van zijn naam of ook van de firmanaam of van zijn facturatiegegevens.

9.4. Het is aan de Klant om Mega desgevallend op de hoogte te brengen van zijn statuut van Beschermd Klant of van zijn recht op een sociaal tarief en om alle daartoe nodige stukken te bezorgen, binnen de termijnen en volgens de modaliteiten die de wet oplegt.

9.5. Mega moet de taken op zich nemen die samenhangen met de levering, zoals beschreven in de van toepassing zijnde federale en gewestelijke regelgeving, in essentie onderhandelen over de aankoop van energie bij producenten en importeurs en die energie dan doorverkopen aan haar Belgische klanten, met naleving van de voorwaarden die de leveringsvergunningen opleggen. Mega heeft geen enkele verplichting m.b.t. de taken die bij de Netwerkbeheerders liggen (onder andere: aanvoer van elektriciteit via het hoogspanningsnet/ middenspanningsnet en van gas via het hogedruknet/ middendruknet naar de individuele woningen, beheer, onderhoud en uitbreiding van het distributienetwerk om de eindgebruikers te bevoorraden, onderhoudswerkzaamheden, verbruiksmeting, behandeling van pannes, enz.).

ARTIKEL 10 – WAARBORG

10.1. Mega kan in de volgende gevallen van de Klant een waarborg vragen, zonder dat dit in strijd is met de Openbaredienstverplichtingen waaraan Mega gebonden is:

(1) als de Klant onbetaalde en vervallen schulden tegenover Mega heeft op het moment waarop hij opnieuw Klant wil worden.

(2) als er objectieve redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de Professionele Klant te twijfelen, met andere woorden:

- als uit de jaarrekeningen die bij de Nationale Bank van België worden neergelegd blijkt dat hij niet in staat is om zijn schulden af te lossen;

- als blijkt dat de Professionele Klant niet voldoet aan de criteria van een 'Credit check' van een derde die bevoegd is om dergelijke checks uit te voeren.

10.2. Tenzij anders bepaald in de wet- of regelgeving, kan Mega in de loop van het Contract aan een Professionele Klant vragen om een zekerheid te stellen, volgens de modaliteiten voorzien in artikel 10.3, als blijkt dat

(1) hij, op basis van de jaarrekeningen die bij de Nationale Bank van België worden neergelegd, niet in staat is om zijn schulden af te lossen;

(2) de Professionele Klant niet voldoet aan de criteria van een 'Credit check' van een derde die bevoegd is om dergelijke checks uit te voeren;

(3) in een periode van 12 maanden de Professionele Klant tweemaal een factuur onbetaald heeft gelaten op de vervaldatum;

(4) als er een procedure van gerechtelijke reorganisatie of faillissement tegen de Professionele Klant geopend is.

10.3. Deze zekerheid moet worden gesteld door een bankwaarborg of door storting op de door Mega doorgegeven bankrekening van een bedrag gelijk aan drie maanden geraamd verbruik.

10.4. De waarborg die Mega eist, moet worden betaald binnen 10 dagen na de vraag om die waarborg te betalen. Als de waarborg laattijdig wordt betaald, behoudt Mega zich het recht voor om de levering van energie onmiddellijk op te schorten, naar analogie met artikel 7.15.

10.5. De waarborg wordt aan de Klant teruggestort aan het einde van het Contract, binnen 30 dagen na de datum van de slotfactuur, of wordt aangewend om onbetaalde bedragen aan te zuiveren. De Consument kan de terugbetaling van de waarborg vragen als hij gedurende tenminste één jaar al zijn facturen stipt heeft betaald zonder betalingsherinnering en hij op het moment van de aanvraag geen enkele schuld bij Mega heeft openstaan.

10.6. Een dergelijke waarborg kan ook worden gevraagd bij ondertekening van het Contract of in de loop van de uitvoering ervan, wanneer objectieve en specifieke redenen zoals beschreven in punten 10.1 en 10.2 dat verantwoorden. Als de Klant een Consument is en zijn Aansluitpunt in het Waalse of Brussels Hoofdstedelijke Gewest ligt, kan Mega aan de Klant geen waarborg vragen in de loop van de uitvoering van het Contract.

10.7. Voor Professionele Klanten mag Mega zich op elk moment informeren over de solvabiliteit van de Klant en dat gedurende de hele looptijd van dit Contract. Met dat oogmerk verbindt de Klant zich ertoe om aan Mega alle nuttige informatie te verstrekken, op eerste verzoek van laatstgenoemde.

ARTIKEL 11 – VERHUIZING

11.1. In geval van verhuizing moet de Klant:

- ten vroegste 30 dagen vóór de effectieve verhuisdatum en uiterlijk 30 dagen na de effectieve verhuizing, zijn nieuwe adres aan Mega meedelen.

- de meterstand van het verlaten Aansluitpunt meedelen. Als geen enkele andere bewoner de woning betreft, moet de Klant de meterstand meedelen volgens de niet-dwingende manier die naar keuze van Mega wordt bepaald (foto, document voor de overname van de energie, enz.). Als een nieuwe bewoner dat adres betreft, wordt de meterstand meegedeeld via het energieovernamedocument dat Mega bezorgt en dat de Klant en de nieuwe bewoner samen ondertekenen. Als het pand verhuurd wordt, moet ook de eigenaar ondertekenen als er geen nieuwe huurder is. Als de Klant zijn meterstanden niet meedeelt, kunnen die geschat worden door de Netwerkbeheerder.

11.2. In geval van verhuizing loopt het Contract door op het nieuwe adres en worden de gegevens van de Bijzondere Voorwaarden aan de nieuwe situatie aangepast, tenzij

(1) de Klant verhuist naar het buitenland of naar een grondgebied of een gewest waar Mega de Levering van energie technisch niet kan verzekeren, of

(2) hij verhuist naar een woning die geen aparte meter heeft voor het elektriciteits- en/of gasverbruik, of

(3) de Klant een Consument is en hij intrekt bij een Consument die reeds een contract heeft.

(4) de Klant het Contract opzegt vanaf de verhuisdatum; of

(5) de Klant vanaf de verhuisdatum een contract afsluit bij een andere leverancier.

11.3. Als de Klant om welke reden dan ook Mega niet binnen de voorziene termijnen op de hoogte brengt van de verhuizing, blijft hij gehouden aan zijn verplichtingen in overeenstemming met dit Contract.

11.4. Als de Klant de verplichtingen die krachtens artikel 11.1 van deze voorwaarden op hem rusten, niet naleeft, geeft hij onherroepelijk mandaat aan Mega om aan de Netwerkbeheerder te vragen om de meter af te sluiten. De Klant is aansprakelijk voor alle kosten die met de afsluiting samenhangen en Mega is niet aansprakelijk voor enige schade die uit de afsluiting zou kunnen voortvloeien.

ARTIKEL 12 – AANSPRAKELIJKHEDEN

12.1. Enkel de Netwerkbeheerders zijn aansprakelijk, ter volledige ontlasting van Mega, voor de technische continuïteit van de Levering van energie, voor de technische kwaliteit van de energie en voor de vaststelling van de hoeveelheid geleverde energie, in overeenstemming met de bepalingen van de wetgeving en de van toepassing zijnde technische reglementen. Op basis van het aansluitingsreglement of van het aansluitingscontract met de Netwerkbeheerder kan de Klant zich rechtstreeks tot zijn Netwerkbeheerder wenden in geval van schade die voortvloeit uit een onderbreking, een beperking of een onregelmatigheid in de Levering van de energie.

12.2. Mega is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door de slechte werking van het netwerk, van de Installaties op het Aansluitpunt, van de meetapparatuur, door foute meetgegevens, door afwijkingen in spanning en frequentie, door gebreken van de Netwerkbeheerder, noch voor de gevolgen van niet-naleving van het aansluitingscontract dat tussen de Klant en de Netwerkbeheerder is gesloten. Mega is evenmin aansprakelijk voor de kwaliteit en de juistheid van de uitgewisselde gegevens (vb. standaard jaarlijks verbruik, SLP verbruiksprofielen [Synthetische LastProfielen]). Al die gegevens vallen onder de verantwoordelijkheid van de Netwerkbeheerder en staan los van dit Contract.

12.3. Onverminderd het voorgaande zijn Mega en de Klant enkel aansprakelijk voor:

(1) materiële schade die het rechtstreekse gevolg is van een zware of intentionele fout of van de niet-uitvoering van elke hoofdprestatie van dit Contract en

(2) overlijden of lichamelijk letsel als gevolg van een daad of nalatigheid. Voor de Consument is de vergoeding van rechtstreekse materiële schade per schadegeval beperkt tot een bedrag dat niet groter kan zijn dan het totaal van de facturen van 12 maanden of van de duur van het Leveringscontract als die duur korter dan 12 maanden is. Voor de overige Klanten is het maximumbedrag 500 euro.

Mega en de Klant zijn tegenover elkaar niet aansprakelijk voor onrechtstreekse of gevolgschade, voor productieverlies, winstderving of inkomstenverlies.

12.4. Elke vordering tot schadeloosstelling moet schriftelijk aan de andere Partij betekend worden, binnen 30 werkdagen vanaf de datum waarop de schade zich heeft voorgedaan of redelijkerwijze vastgesteld had kunnen worden. Elke vordering tot schadeloosstelling die na die termijn wordt ingediend, geeft geen recht meer op schadevergoeding.

12.5. Als Mega aansprakelijk zou worden gesteld voor verborgen gebreken zoals bedoeld in de artikelen 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek, is die aansprakelijkheid in elk geval uitgesloten als Mega kan aantonen dat het gebrek niet waarneembaar was.

12.6. Dit artikel is van toepassing op alle rechten onder voorbehoud van de bestaande gewestelijke bepalingen inzake schadeloosstelling (zie de site van BRUGEL of CWAPE).

ARTIKEL 13 – OVERDRACHT

13.1. Mega heeft het recht om het Contract, zonder uitdrukkelijk en verplicht akkoord van de Klant, over te dragen aan een derde voor zover die de wettelijke bepalingen inzake de Levering van elektriciteit of gas naleeft en over de nodige toelatingen beschikt, en mits de in dit Contract vermelde voorwaarden worden gehandhaafd. In geval van overdracht zal Mega dat zo spoedig mogelijk aan de Klant meedelen.

13.2. De Klant mag het Contract aan een derde overdragen, alsook de rechten en verplichtingen die eruit voortvloeien, mits die derde zich er schriftelijk toe verbindt om dit Contract na te leven, en wel uitsluitend in geval van schriftelijk en voorafgaand akkoord van Mega terzake.

Alle kosten die met die overdracht samenhangen, zijn ten laste van de Klant. De Klant moet Mega zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte brengen.

ARTIKEL 14 – BESCHERMING VAN DE PERSOONSgegevens

14.1. Door dit Contract af te sluiten aanvaardt de Klant dat zijn persoonsgegevens worden verwerkt voor de doeleinden en volgens de verwerkingsmodaliteiten zoals hierna vermeld.

14.2. Mega treedt op als verwerkingsverantwoordelijke en verwerkt persoonsgegevens volgens het Privacybeleid. De persoonsgegevens worden in de bestanden van Mega geregistreerd en voor de volgende doeleinden verwerkt: (1) de goede uitvoering van het Contract, (2) de naleving van de wettelijke bepalingen door Mega, (3) de Klant op de hoogte houden van de producten en diensten van Mega.

Sommige van die gegevens kunnen worden meegedeeld aan openbare overheden, aan Netwerkbeheerders, aan contractueel verbonden bedrijven en aan vennootschappen die rechtstreeks of onrechtstreeks met Mega verbonden zijn.

14.3. In overeenstemming met de *Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming)* heeft de Klant recht op rechtstreekse toegang, op correctie van zijn persoonsgegevens en op schrapping van bepaalde van die gegevens uit de bestanden van Mega. De Klant heeft ook het recht om zich te verzetten tegen elk gebruik van zijn gegevens voor direct marketing doeleinden. Dat recht kan gratis worden uitgeoefend op gewoon verzoek aan Mega, Rue Natalis 2 te 4020 Luik.

ARTIKEL 15 – TOEPASBAAR RECHT EN GESCHILLEN

Het Contract en deze Algemene voorwaarden worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. Voor de

Consumenten zijn bevoegd: de rechtbanken van hun woonplaats en de rechtbanken van de zetel van Mega (dat zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Luik, afdeling Luik). Voor de Niet-Consumenten zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Luik, afdeling Luik bevoegd om kennis te nemen van geschillen betreffende het Contract.

ARTIKEL 16 – NIETIGE BEPALINGEN – GEEN AFSTAND VAN RECHT

16.1. Als een of meerdere bedingen van dit Contract nietig, onwettelijk of niet-uitvoerbaar zouden worden verklaard, doet die nietigheid geen afbreuk aan de geldigheid, de wettelijkheid of de uitvoerbaarheid van de andere bedingen. Als een dergelijke ongeldigheid, onwettelijkheid of niet-uitvoerbaarheid de rechten van een van de Partijen effectief zou schaden, zal (zullen) het (de) beding(en) in kwestie automatisch en van rechtswege worden vervangen door het (de) wettelijke beding(en) dat (die) de naleving van het contractuele en economische evenwicht zo goed mogelijk verzekert (verzekeren).

16.2. Als Mega de toepassing van een of meerdere bepalingen van het Contract niet afdwingt, mag dat niet worden

beschouwd als een verzaking aan die bepaling, noch als een beperking van haar rechten of verplichtingen.

ARTIKEL 17 – CONTRACTUEEL VERBRUIK

17.1. Ingeval het door de Niet-Consument ondertekende Contract een geraamde hoeveelheid energie vermeldt die op het (de) Aansluitpunt(en) zal worden afgenomen, komt de Klant overeen dat die hoeveelheid geacht wordt evenwichtig te zijn gespreid over de diverse maanden van het jaar.

17.2. De Niet-Consument verbindt zich ertoe om - als het effectieve verbruik van de Klant meer dan 30% lager ligt dan wat in artikel 17.1 is voorzien - alleszins 70% van het overeengekomen verbruik te betalen. Als het effectieve verbruik van de Niet-Consument meer dan 60% hoger ligt tijdens de eerste helft van de looptijd van de uitvoering van het Contract, mag Mega de voortijdige beëindiging van het Contract vragen. Mega deelt deze beslissing schriftelijk mee. De beëindiging gaat in op de eerste dag van de tweede maand die volgt op de verzending van de opzegbrief.

17.3. Artikel 17 geldt voor alle professionele Klanten met een jaarverbruik van meer dan 200 MWh elektriciteit en meer dan 400 MWh aardgas voor al hun leveringspunten.

Algemene voorwaarden laatst bijgewerkt op 09/04/2024

Bijlage 1

MODELINSTRUCTIES VOOR HERROEPING

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (Mega (Power Online SA), Rue Natalis, 2, 4020 Luik, info@mega.be) via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing om de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Als u heeft verzocht om de verrichting van de levering van gas en/of elektriciteit te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt u een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat u ons ervan in kennis heeft gesteld dat u de overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan Mega (Power Online SA), Rue Natalis, 2, 4020 Luik, info@mega.be:

- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) mijn/onze (*) overeenkomst betreffende de levering van elektriciteit en/of aardgas (*) herroep/herroepen (*)
- Afgesloten op (...)
- Naam/Namen huishoudelijke afnemer(s)
- Adres huishoudelijke afnemer(s)
- Leveringsadres van elektriciteit en/of aardgas, indien verschillend van het adres van de huishoudelijke afnemer(s)
- Handtekening van huishoudelijke afnemer(s) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Bijlage 2

• Brusselse wetgeving inzake beschermde klanten

De bepalingen van de Elektriciteitsordonnantie van 19 juli 2001

Art. 25septies.

§ 1. Vanaf de ingebrekestelling, wordt het gezin dat het vraagt erkend als beschermde afnemer indien het één of meerdere van de volgende voorwaarden vervult :

- 1° het geniet van het specifiek sociaal tarief;
- 2° het maakt gebruik van een procedure voor schuldbemiddeling met een erkend centrum voor schuldbemiddeling of een collectieve schuldenregeling;
- 3° het geniet de verhoogde tussenkomst.

§ 1bis. Het gezin bedoeld in paragraaf 1, 1°, waarvan het schuldbedrag hoger is dan 150 euro voor de elektriciteitsfactuur of 250 euro voor de enkele factuur voor beide energieën, wordt automatisch erkend als beschermde afnemer zestig dagen na de verzending van de ingebrekestelling, tenzij het gezin bezwaar maakt zoals bedoeld in het tweede lid.

Vanaf de ingebrekestelling stelt de leverancier het gezin in kennis van deze procedure, waarna het gezin bezwaar kan maken tegen de automatische toekenning van het statuut van beschermde afnemer.

Vanaf de automatische toekenning van dat statuut stelt de leverancier de noodleverancier in kennis en wordt de beschermde afnemer door laatstgenoemde bevoorrad, voor zover het gezin nog steeds aan de in het eerste lid vastgestelde voorwaarden

voldoet.

De Regering kan de bovengenoemde voorwaarden en modaliteiten aanpassen en aanvullen en de categorie van begunstigen van de procedure voor de automatische toekenning van het statuut van beschermde afnemer uitbreiden op basis van een evaluatie van het aantal gezinnen dat overeenkomstig die procedure als beschermde afnemer wordt erkend.

§ 2. - Vanaf de ingebrekestelling, op verzoek van de afnemer en na het sociale onderzoek, kan het O.C.M.W. eveneens het statuut van beschermde afnemer aan het gezin toekennen. Vanaf de verkrijging van dit statuut, brengt het O.C.M.W. de noodleverancier hiervan op de hoogte en wordt de beschermde afnemer door laatstgenoemde beleverd.

§ 3. Indien het gezin aan geen enkele van de in § 1 van dit artikel opgesomde voorwaarden voldoet, kan het zich vanaf de ingebrekestelling tot Brugel richten om dit statuut te verkrijgen. De toekenningscriteria houden rekening met de inkomsten overeenkomstig de leden 2 tot 5 en het aantal personen in het gezin.

De samengevoegde inkomsten van alle leden van het gezin dat kandidaat is voor het in lid 1 bedoelde statuut van beschermde afnemer mogen, voor een gegeven belastingjaar, niet hoger zijn dan 37.600 euro. Deze inkomsten omvatten niet deze van de kinderen ten laste, zijnde kinderen waarvoor kinderbijslag of wezenbijslag wordt uitbetaald aan een lid van dit gezin. Deze inkomsten houden rekening met het kadastraal inkomen van de in België of in het buitenland gelegen onroerende goederen, al dan niet bewoond als hoofdverblijfplaats, verminderd met een bedrag van 745 euro.

Voor de gezinnen waarvan ten minste twee leden op de datum van de indiening van de aanvraag beroepsinkomsten ontvangen in de zin van het Wetboek van de Inkomstenbelastingen, wordt het in lid 2 bedoelde bedrag verhoogd tot 52.600 euro.

Voor elk lid van het in lid 1 bedoelde kandidaat-gezin dat door de fiscale wetgeving wordt beschouwd als persoon ten laste, worden de in de leden 2 en 3 bedoelde bedragen verhoogd. Deze verhoging bedraagt 3.000 euro voor de eerste persoon ten laste en 1.500 euro voor de volgende personen ten laste.

Deze bedragen zijn gekoppeld aan de evolutie van de prijsindex overeenkomstig het mechanisme dat is vastgelegd door de wet van 2 augustus 1971 houdende inrichting van een stelsel waarbij de wedden, lonen, pensioenen, toelagen en tegemoetkomingen ten laste van de openbare schatkist, sommige sociale uitkeringen, de bezoldigingsgrenzen waarmee rekening dient gehouden bij de berekening van sommige bijdragen van de sociale zekerheid der arbeiders, alsmede de verplichtingen op sociaal gebied opgelegd aan de zelfstandigen, aan het indexcijfer van de consumptieprijzen worden gekoppeld.

Brugel voert jaarlijks een evaluatie uit van de aan de eindafnemers aangerekende prijzen en van de weerslag van de evolutie van die prijzen op het aantal gezinnen dat kandidaat is voor het in lid 1 bedoelde statuut van beschermde afnemer en op de overeenkomstig de leden 2, 3 en 4 vastgestelde bedragen van de inkomsten. De eerste evaluatie wordt uiterlijk op 1 januari 2023 aan de regering meegedeeld.

Op basis van de in lid 6 bedoelde evaluatie kan de regering de in de leden 2, 3 en 4 bedoelde bedragen van de inkomsten wijzigen.

De regering kan bepalen welk soort inkomen in overweging moet worden genomen en welke procedure Brugel moet volgen voor het verkrijgen van het statuut van beschermde afnemer. Vanaf het verkrijgen van dat statuut, brengt Brugel de noodleverancier hiervan op de hoogte en wordt de beschermde afnemer door laatstgenoemde beleverd.

§ 3bis. Het gezin wordt erkend als een beschermde afnemer voor een bepaalde duur van maximaal vijf jaar, onder voorbehoud van de toepassing van paragraaf 6. Indien een gezin dat als beschermde afnemer is erkend, betrokken raakt bij een schuldbemiddelingsproces met een erkend bemiddelingscentrum of een collectieve schuldenrekening, wordt het voor onbepaalde tijd erkend als beschermde afnemer, onder voorbehoud van de toepassing van paragraaf 6.

§ 4. Zodra het gezin het statuut van beschermde afnemer heeft, wordt het contract dat met de leverancier werd gesloten opgeschort en kan de leverancier de vrederechter niet om de ontbinding van het contract vragen tijdens de duur van de opschorting. Zodra hij het bewijs heeft ontvangen dat het gezin beschermd is, levert de netbeheerder aan het gezin als noodleverancier. Indien de noodleverancier het gezin voorziet van elektriciteit en gas, is artikel 25undecies, tweede lid van toepassing. Het afbetalingsplan kan heronderhandeld worden en wordt door de leverancier aan de noodleverancier meegedeeld.

§ 5. Elke " beschermde afnemer " is een " kwetsbare afnemer " in de zin van richtlijn (EU) 2019/944 van het Europees Parlement en de Raad van 5 juni 2019 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markt voor elektriciteit en tot wijziging van richtlijn 2012/27/EU.

§ 6. Zodra het gezin alle schuld heeft aangezuiverd in naleving van het afbetalingsplan deelt de leverancier dit mee aan de noodleverancier. Het gezin wordt niet meer erkend als beschermde afnemer en de opschorting van het contract zoals bedoeld in § 4 wordt beëindigd.

Behalve indien het statuut afloopt overeenkomstig paragraaf 3bis of beëindigd wordt overeenkomstig het eerste lid of op schriftelijk verzoek van het gezin blijft het gezin het statuut van beschermde afnemer behouden zolang het voldoet aan de voorwaarden vastgelegd in paragraaf 1, 2 of 3 en het zijn afbetalingsplan naleeft.

De noodleverancier vraagt om de twee jaar :

1° dat het gezin binnen de negentig dagen na zijn schriftelijk verzoek het bewijs levert dat het voldoet aan de voorwaarden vastgelegd in paragraaf 1, 2 of 3. De noodleverancier brengt het O.C.M.W. hiervan op de hoogte. Na deze termijn wordt de schorsing beëindigd en wordt het contract tussen de leverancier en het gezin volledig hervat. De noodleverancier brengt het O.C.M.W. hiervan op de hoogte ;

2° aan de leverancier te bevestigen dat het gezin zich aan zijn afbetalingsplan houdt. Als het gezin zijn afbetalingsplan niet naleeft, wordt de schorsing beëindigd en wordt het contract tussen de leverancier en het gezin volledig hervat. De noodleverancier brengt het O.C.M.W. hiervan op de hoogte.

Art. 25octies. ...

§ 8. - Indien de beschermde afnemer echter schulden ten opzichte van de noodleverancier heeft gevestigd, kan deze zijn vorderingen door wettelijke middelen terugvorderen.

Als de beschermde afnemer zijn afbetalingsplan ten aanzien van zijn leverancier niet naleeft maar deze zijn leveringen aan de noodleverancier wel betaalt, herinnert de noodleverancier het gezin aan de noodzaak zijn afbetalingsplan na te leven teneinde zijn statuut van beschermde afnemer te behouden en brengt hij het O.C.M.W. op de hoogte.

Als de beschermde afnemer in gebreke blijft van betaling van de noodleverancier, nadat deze hem in gebreke gesteld heeft, deelt deze leverancier aan het O.C.M.W. van de gemeente van het leveringspunt de naam en het adres van de beschermde afnemer mee. Als uiterlijk zestig dagen na de mededeling van de naam van de beschermde afnemer aan het O.C.M.W., deze laatstgenoemde niet aan de noodleverancier heeft laten weten dat deze afnemer bijstand van het O.C.M.W. geniet of niet aan de noodleverancier een voorstel van afbetalingsplan voor alle schulden ten aanzien van de noodleverancier, medeondertkend voor akkoord door de afnemer, heeft overgemaakt, kan de noodleverancier aan de vrederechter de ontbinding van het noodleveringscontract vragen, met bewijs van naleving van de voorziene procedure. Evenzo, kan de noodleverancier de ontbinding van het noodleveringscontract vragen in geval van niet-naleving van het hierboven aangehaalde afbetalingsplan. De ontbinding van het noodleveringscontract heeft van rechtswege de ontbinding van het contract met de oorspronkelijke leverancier tot gevolg. De Regering kan de modaliteiten voor deze procedures vastleggen.

§ 9. Indien een gezin niet beleverd wordt of schulden heeft bij minstens twee leveranciers, kan het O.C.M.W. na een maatschappelijk onderzoek de noodleverancier een gewaarborgde levering ten laste van het gezin opleggen gedurende twaalf maanden.

De noodleverancier kan de gewaarborgde levering weigeren als het gezin een schuld van minstens 300 euro heeft bij de noodleverancier en er voor deze schuld geen redelijk afbetalingsplan is overeengekomen.

De gewaarborgde levering loopt af na een periode van twaalf maanden, te rekenen vanaf de eerste dag van de gewaarborgde levering door de noodleverancier, tenzij deze vooraf op verzoek van het gezin is beëindigd of het gezin een leveringscontract heeft gesloten voor het betreffende afnamepunt.

Het O.C.M.W. kan de gewaarborgde levering na een maatschappelijk onderzoek verlengen voor een nieuwe periode van twaalf maanden.

Na afloop van deze periode van twaalf maanden en bij gebrek aan een leveringscontract voor het betreffende afnamepunt of van een verlenging van het recht op gewaarborgde levering, sluit de distributienetbeheerder het betreffende afnamepunt af. De afsluiting van een gezin op grond van deze paragraaf kan, overeenkomstig paragraaf 6, niet plaatsvinden tijdens de winterperiode.

De noodleverancier stuurt het gezin dat een gewaarborgde levering geniet uiterlijk vier maanden voor het verstrijken van de periode van twaalf maanden een brief om :

1° het te herinneren aan de vervaldatum van zijn recht op gewaarborgde levering ;

2° het uit te nodigen om een leveringscontract te sluiten dat uiterlijk bij het verstrijken van zijn recht op gewaarborgde levering in werking treedt ;

3° het te herinneren aan de mogelijkheid om zijn recht op gewaarborgde levering te verlengen en het te verzoeken om contact op te nemen met het O.C.M.W. van zijn woonplaats indien het een dergelijke verlenging wenst aan te vragen ;

4° het eraan te herinneren dat bij het verstrijken van zijn recht op gewaarborgde levering het afnamepunt in kwestie zal worden afgesloten als er geen leveringscontract is afgesloten of het recht op gewaarborgde levering niet werd verlengd.

Deze kennisgeving gebeurt per aangetekende brief.

Indien het gezin dat een gewaarborgde levering geniet echter schulden ten opzichte van de noodleverancier heeft gevestigd, kan deze zijn schuldvorderingen met alle rechtsmiddelen terugvorderen.

Een kwalitatieve en kwantitatieve evaluatie van de uitvoering van deze paragraaf wordt uiterlijk in januari 2025 door de Regering, op voorstel van de minister, aan het Brussels Hoofdstedelijk Parlement meegedeeld. Deze beoordeling omvat minstens de volgende elementen : het aantal gezinnen dat een gewaarborgde levering geniet en de kosten die de uitvoering van deze paragraaf meebrengt.

De bepalingen van de Gasordonnantie van 1 april 2004

Art. 20quinquies.

§ 1. Vanaf de ingebrekestelling, wordt het gezin dat het vraagt erkend als beschermd afnemer indien het één of meerdere van de volgende voorwaarden vervult :

- 1° het geniet het specifiek sociaal tarief;
- 2° het maakt gebruik van een procedure voor schuldbemiddeling met een erkend centrum voor schuldbemiddeling of een collectieve schuldenregeling;
- 3° het geniet de verhoogde tussenkomst .

§ 1bis. Het gezin bedoeld in paragraaf 1, 1°, waarvan het schuldbedrag hoger is dan 150 euro voor de gasfactuur of 250 euro voor de enkele factuur voor beide energieën, wordt automatisch erkend als beschermde afnemer zestig dagen na de verzending van de ingebrekestelling, tenzij het gezin bezwaar maakt zoals bedoeld in het tweede lid.

Vanaf de ingebrekestelling stelt de leverancier het gezin in kennis van deze procedure, waarna het gezin bezwaar kan maken tegen de automatische toekenning van het statuut van beschermde afnemer.

Vanaf de automatische toekenning van dat statuut stelt de leverancier de noodleverancier in kennis en wordt de beschermde afnemer door laatstgenoemde bevoorrad, voor zover het gezin nog steeds aan de in het eerste lid vastgestelde voorwaarden voldoet.

De Regering kan de bovengenoemde voorwaarden en modaliteiten aanpassen en aanvullen en de categorie van begunstigen van de procedure voor de automatische toekenning van het statuut van beschermde afnemer uitbreiden op basis van een evaluatie van het aantal gezinnen dat overeenkomstig die procedure als beschermde afnemer wordt erkend.

§ 2. Vanaf de ingebrekestelling, op verzoek van de afnemer en na het sociale onderzoek, kan het O.C.M.W. eveneens het statuut van beschermde afnemer aan het gezin toekennen. Vanaf de verkrijging van dit statuut, brengt het O.C.M.W. de noodleverancier hiervan op de hoogte en wordt de beschermde afnemer door laatstgenoemde beleverd.

§ 3. Indien het gezin aan geen enkele van de in § 1 van dit artikel opgesomde voorwaarden voldoet, kan het zich vanaf de ingebrekestelling tot Brugel richten om dit statuut te verkrijgen. De toekenningscriteria houden rekening met de inkomsten overeenkomstig de leden 2 tot 5 en het aantal personen in het gezin.

De samengevoegde inkomsten van alle leden van het gezin dat kandidaat is voor het in lid 1 bedoelde statuut van beschermde afnemer mogen, voor een gegeven belastingjaar, niet hoger zijn dan 37.600 euro. Deze inkomsten omvatten niet deze van de kinderen ten laste, zijnde kinderen waarvoor kinderbijslag of wezenbijslag wordt uitbetaald aan een lid van dit gezin. Deze inkomsten houden rekening met het kadastraal inkomen van de in België of in het buitenland gelegen onroerende goederen, al dan niet bewoond als hoofdverblijfplaats, verminderd met een bedrag van 745 euro.

Voor de gezinnen waarvan ten minste twee leden op de datum van de indiening van de aanvraag beroepsinkomsten ontvangen in de zin van het Wetboek van de Inkomstenbelastingen, wordt het in lid 2 bedoelde bedrag verhoogd tot 52.600 euro.

Voor elk lid van het in lid 1 bedoelde kandidaat-gezin dat door de fiscale wetgeving wordt beschouwd als persoon ten laste, worden de in de leden 2 en 3 bedoelde bedragen verhoogd. Deze verhoging bedraagt 3.000 euro voor de eerste persoon ten laste en 1.500 euro voor de volgende personen ten laste.

Deze bedragen zijn gekoppeld aan de evolutie van de prijsindex overeenkomstig het mechanisme dat is vastgelegd door de wet van 2 augustus 1971 houdende inrichting van een stelsel waarbij de wedden, lonen, pensioenen, toelagen en tegemoetkomingen ten laste van de openbare schatkist, sommige sociale uitkeringen, de bezoldigingsgrenzen waarmee rekening dient gehouden bij de berekening van sommige bijdragen van de sociale zekerheid der arbeiders, alsmede de verplichtingen op sociaal gebied opgelegd aan de zelfstandigen, aan het indexcijfer van de consumptieprijzen worden gekoppeld.

Brugel voert jaarlijks een evaluatie uit van de aan de eindafnemers aangerekende prijzen en van de weerslag van de evolutie van die prijzen op het aantal gezinnen dat kandidaat is voor het in lid 1 bedoelde statuut van beschermde afnemer en op de overeenkomstig de leden 2, 3 en 4 vastgestelde bedragen van de inkomsten. De eerste evaluatie wordt uiterlijk op 1 januari 2023 aan de regering meegedeeld.

Op basis van de in lid 6 bedoelde evaluatie kan de regering de in de leden 2, 3 en 4 bedoelde bedragen van de inkomsten wijzigen.

De regering kan bepalen welk soort inkomen in overweging moet worden genomen en welke procedure Brugel moet volgen voor het verkrijgen van het statuut van beschermde afnemer. Vanaf het verkrijgen van dat statuut, brengt Brugel de noodleverancier hiervan op de hoogte en wordt de beschermde afnemer door laatstgenoemde beleverd.

§ 3bis. Het gezin wordt erkend als een beschermde afnemer voor een bepaalde duur van maximaal vijf jaar, onder voorbehoud van de toepassing van paragraaf 6. Indien een gezin dat als beschermde afnemer is erkend, betrokken raakt bij een schuldbemiddelingsproces met een erkend bemiddelingscentrum of een collectieve schuldenrekening, wordt het voor onbepaalde tijd erkend als beschermde afnemer, onder voorbehoud van de toepassing van paragraaf 6.

§ 4. Zodra het gezin het statuut van beschermde afnemer heeft, wordt het contract dat met de leverancier werd gesloten opgeschort en kan de leverancier de vrederechter niet om de ontbinding van het contract vragen tijdens de duur van de opschorting. Zodra hij het bewijs heeft ontvangen dat het gezin beschermd is, levert de netbeheerder aan het gezin als noodleverancier. Indien de noodleverancier het gezin voorziet van elektriciteit en gas, is artikel 20novies, vijfde lid van

toepassing. Het afbetalingsplan kan heronderhandeld worden en wordt door de leverancier aan de noodleverancier meegedeeld.

§ 5. Elke " beschermde afnemer " is een " kwetsbare consument " in de zin van de Richtlijn 2009/73/EG van het Europees Parlement en de Raad van 13 juli 2009 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markt voor gas.

§ 6. Zodra het gezin alle schuld heeft aangezuiverd in naleving van het afbetalingsplan deelt de leverancier dit mee aan de noodleverancier. Het gezin wordt niet meer erkend als beschermde afnemer en de opschorting van het contract zoals bedoeld in § 4 wordt beëindigd.

Behalve indien het statuut afloopt overeenkomstig paragraaf 3bis of beëindigd wordt overeenkomstig het eerste lid of op schriftelijk verzoek van het gezin, blijft het gezin het statuut van beschermde afnemer behouden zolang het voldoet aan de voorwaarden vastgelegd in paragraaf 1, 2 of 3 en het zijn afbetalingsplan naleeft.

De noodleverancier vraagt om de twee jaar :

1° dat het gezin binnen de negentig dagen na zijn schriftelijk verzoek het bewijs levert dat hij voldoet aan de voorwaarden vastgelegd in paragraaf 1, 2 of 3. De noodleverancier brengt het O.C.M.W. hiervan op de hoogte. Na deze termijn wordt de schorsing beëindigd en wordt het contract tussen de leverancier en het gezin volledig hervat. De noodleverancier brengt het O.C.M.W. hiervan op de hoogte ;

2° aan de leverancier te bevestigen dat het gezin zich aan zijn afbetalingsplan houdt. Als het gezin zijn afbetalingsplan niet naleeft, wordt de schorsing beëindigd en wordt het contract tussen de leverancier en het gezin volledig hervat. De noodleverancier brengt het O.C.M.W. hiervan op de hoogte.

Art. 20 sexies - ...

§ 8. Indien de beschermde afnemer echter schulden ten opzichte van de noodleverancier heeft gevestigd, kan deze zijn vorderingen met alle wettelijke middelen terugvorderen.

Als de beschermde afnemer in gebreke blijft van betaling van de noodleverancier, nadat deze hem in gebreke gesteld heeft, deelt deze leverancier aan het O.C.M.W. van de gemeente van het leveringspunt de naam en het adres van de beschermde afnemer mee. Als uiterlijk zestig dagen na de mededeling van de naam van de beschermde afnemer aan het O.C.M.W., deze laatstgenoemde niet aan de noodleverancier heeft laten weten dat deze afnemer bijstand van het O.C.M.W. geniet of niet aan de noodleverancier een voorstel van afbetalingsplan voor alle schulden ten aanzien van de noodleverancier, medeondertekend voor akkoord door de afnemer, heeft overgemaakt, kan de noodleverancier aan de vrederechter de ontbinding van het noodleveringscontract vragen, met bewijs van naleving van de voorziene procedure. Evenzo, kan de noodleverancier de ontbinding van het noodleveringscontract vragen in geval van niet-naleving van het hierboven aangehaalde afbetalingsplan. De ontbinding van het noodleveringscontract heeft van rechtswege de ontbinding van het contract met de oorspronkelijke leverancier tot gevolg. De Regering kan de modaliteiten voor deze procedures vastleggen.

§ 9. Indien een gezin niet beleverd zou worden of schulden heeft bij minstens twee leveranciers, kan het O.C.M.W. na een maatschappelijk onderzoek de noodleverancier een gewaarborgde levering ten laste van het gezin opleggen gedurende twaalf maanden.

De noodleverancier kan de gewaarborgde levering weigeren als het gezin een schuld van minstens 300 euro heeft bij de noodleverancier en er voor deze schuld geen redelijk afbetalingsplan is overeengekomen.

De gewaarborgde levering loopt af na een periode van twaalf maanden, te rekenen vanaf de eerste dag van de gewaarborgde levering door de noodleverancier, tenzij deze vooraf op verzoek van het gezin is beëindigd of het gezin een leveringscontract heeft gesloten voor het betreffende afnamepunt.

Het O.C.M.W. kan de gewaarborgde levering na een maatschappelijk onderzoek verlengen voor een nieuwe periode van twaalf maanden.

Na afloop van deze periode van twaalf maanden en bij gebrek aan een leveringscontract voor het betreffende afnamepunt of van een verlenging van het recht op gewaarborgde levering, sluit de netbeheerder het betreffende afnamepunt af. De afsluiting van een gezin op grond van deze paragraaf kan, overeenkomstig paragraaf 6, niet plaatsvinden tijdens de winterperiode.

De noodleverancier stuurt het gezin dat een gewaarborgde levering geniet uiterlijk vier maanden voor het verstrijken van de periode van twaalf maanden een brief om :

1° het te herinneren aan de vervaldatum van zijn recht op gewaarborgde levering ;

2° het uit te nodigen om een leveringscontract te sluiten dat uiterlijk bij het verstrijken van zijn recht op gewaarborgde levering in werking treedt ;

3° het te herinneren aan de mogelijkheid om zijn recht op gewaarborgde levering te verlengen en het te verzoeken om contact op te nemen met het O.C.M.W. van zijn woonplaats indien het een dergelijke verlenging wenst aan te vragen ;

4° het eraan te herinneren dat bij het verstrijken van zijn recht op gewaarborgde levering het afnamepunt in kwestie zal worden afgesloten als er geen leveringscontract is afgesloten of het recht op gewaarborgde levering niet werd verlengd.

Deze kennisgeving gebeurt per aangetekende brief.

Indien het gezin dat een gewaarborgde levering geniet echter schulden ten opzichte van de noodleverancier heeft gevestigd, kan deze zijn schuldvorderingen met alle rechtsmiddelen middelen terugvorderen.

Een kwalitatieve en kwantitatieve evaluatie van de uitvoering van deze paragraaf wordt uiterlijk in januari 2025 door de Regering, op voorstel van de minister, aan het Brussels Hoofdstedelijk Parlement meegedeeld. Deze evaluatie omvat minstens de volgende elementen : het aantal gezinnen dat een gewaarborgde levering geniet en de kosten die de uitvoering van deze paragraaf meebrengt.

• **Waalse wetgeving inzake beschermde klanten**

De bepalingen van het Elektriciteitsdecreet van 12 april 2001 (vertaling)

Art. 33.

§ 1. De residentiële afnemers die tot een van de volgende categorieën behoren, zijn beschermde afnemers :

1° elke verbruiker beschouwd als een beschermde afnemer die het specifiek sociaal tarief geniet bij of krachtens de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt;

2° elke verbruiker die het voorwerp uitmaakt van een beslissing tot opvoedingsbegeleiding van financiële aard genomen door een openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of van een opvolging uitgevoerd door een instelling erkend krachtens het decreet van 7 juli 1994 betreffende de erkenning van instellingen voor schuldbemiddeling en door de schuldbemiddelaars bedoeld in artikel 1675/17 van het Gerechtelijk Wetboek;

§ 2. Na advies van de "CWaPE" bepaalt de Regering de procedure en de modaliteiten inzake toekenning en verlies van het statuut van beschermde afnemer. Zij kan de lijst van de beschermde afnemers uitbreiden met andere categorieën eindafnemers.

§ 3. Elke beschermde afnemer als bedoeld in lid 1 is een "kwetsbare afnemer" in de zin van Richtlijn 2019/944/EU. De Regering kan de lijst van kwetsbare afnemers uitbreiden, onder meer rekening houdend met criteria zoals inkomensniveau, aandeel van de energie-uitgaven in het beschikbare inkomen, energie-efficiëntie van de woning, sterke afhankelijkheid van elektrische apparatuur om gezondheidsredenen.

Art. 33bis.

De distributienetbeheerder levert elektriciteit tegen het sociaal tarief aan de beschermde afnemer bedoeld in artikel 33, § 1, 2° en § 2, behalve als de afnemer vraagt om door een leverancier van zijn keuze geleverd te worden tegen het commercieel tarief.

De distributienetbeheerder wordt ertoe gemachtigd elektriciteit tegen het sociaal tarief te leveren aan de beschermde afnemer bedoeld in artikel 3, § 1, van dit decreet, als de afnemer erom vraagt.

De overheveling van de afnemer beschermde naar de distributienetbeheerder heeft de automatisch opzegging van het lopende leveringscontract tot gevolg zonder opzeggingskosten of -vergoeding.

De bepalingen van het Gasdecreet van 19 december 2002 (vertaling)

Art. 31bis.

§ 1. De residentiële afnemers die onder één van de onderstaande categorieën vallen zijn beschermde afnemers :

1° elke verbruiker beschouwd als beschermde afnemer die in aanmerking komt voor het specifieke sociaal tarief op grond van of krachtens de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt;

2° elke verbruiker die het voorwerp uitmaakt van een beslissing tot opvoedingsbegeleiding van financiële aard genomen door een openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of van een opvolging door een instelling erkend krachtens het decreet van 7 juli 1994 betreffende de erkenning van instellingen voor schuldbemiddeling en door de schuldbemiddelaars bedoeld in artikel 1675/17 van het Gerechtelijk Wetboek;

§ 2. Na advies van de "CWaPE" bepaalt de Regering de procedure en de modaliteiten inzake toekenning en verlies van het statuut van beschermde afnemer. Zij kan de lijst van de beschermde afnemers uitbreiden met andere categorieën eindafnemers.

Art. 31ter.

§ 1. De netbeheerder levert het gas tegen het sociaal tarief aan de beschermde afnemer bedoeld in artikel 31bis, § 1, 2° en 3°, en § 2, behalve als de afnemer vraagt om tegen de handelsprijs te worden bevoorrad door een leverancier van zijn keuze. De netbeheerder is bevoegd om gas tegen het sociaal tarief te leveren aan de beschermde afnemer bedoeld in artikel 31bis, § 1, 1°, als de afnemer daarom vraagt.

De overdracht van de afnemer naar de netbeheerder heeft van rechtswege de ontbinding van het lopende leveringscontract tot gevolg, zonder ontbindingskosten noch -vergoeding.

De bepalingen van het Besluit van de Waalse regering voor elektriciteit van 30 maart 2006 (vertaling)

Art. 26

§ 1. Overeenkomstig artikel 33bis van het decreet levert de distributienetbeheerder elektriciteit tegen het sociaal tarief aan de beschermde afnemer.

In voorkomend geval richt de beschermde afnemer een geschreven aanvraag aan de beheerder van het distributienet waarop hij aangesloten is.

Na ontvangst van de aanvraag is de netbeheerder verplicht aan de afnemer te leveren, onverminderd de technische bepalingen voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling.

De distributienetbeheerder informeert de afnemer zo spoedig mogelijk over de overname als sociale leverancier en over de gevolgen daarvan met betrekking tot de gegarandeerde minimumlevering. Met name deelt de distributienetbeheerder de beschermde afnemer mee hoe de gegarandeerde minimumlevering moet worden geactiveerd, dat deze door de afnemer moet worden betaald en aan hem zal worden gefactureerd, en wat de gevolgen zijn indien de afnemer de aan de gegarandeerde minimumlevering verbonden kosten niet betaalt. De netbeheerder stelt tevens de voorwaarden vast waaronder de afnemer zelf om deactivering van de gegarandeerde minimumlevering kan verzoeken.

§ 2. In dat geval wordt de distributienetbeheerder beschouwd als de sociale leverancier van de beschermde afnemer.

§ 3. Voor de beschermde afnemers bedoeld in artikel 33, § 1, 2°, en § 2, van het decreet en behalve als de afnemer vraagt om tegen de handelsprijs te worden bevoorraad door een leverancier van zijn keuze, brengt de leverancier de distributienetbeheerder die de afnemer als sociale leverancier overneemt, onmiddellijk op de hoogte binnen een termijn van maximaal 30 dagen na het verzoek ingediend door de commerciële leverancier en die deze afnemer in kennis stelt van deze overname en van de gevolgen daarvan, met name wat betreft de gewaarborgde minimale levering.

Art. 27

§ 1. Als de afnemer beschermd is, geeft hij de leverancier schriftelijk kennis daarvan, eventueel door bemiddeling van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn. De beschermde afnemer laat zijn briefwisseling vergezeld gaan van alle nodige bewijsstukken. De leverancier meldt ontvangst van de voornoemde brief binnen een termijn van vijf werkdagen. Die ontvangstmelding vermeldt of de elektriciteitslevering al dan niet verzekerd zal worden tegen het speciale sociale tarief.

Na advies van de " CWaPE " bepaalt de Minister het model van het aan de leverancier over te maken document. Als de beschermde afnemer door de distributienetbeheerder bevoorraad wordt en een contract afsluit met een leverancier van zijn keuze, bezorgt de distributienetbeheerder de door de beschermde afnemer gekozen leverancier het bewijs van het statuut van de beschermde afnemer overeenkomstig de technische bepalingen voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling.

§ 2. Het verzoek om voor het statuut van beschermde afnemer in aanmerking te komen wordt jaarlijks hernieuwd.

§ 2bis. Wanneer een beschermde afnemer, bedoeld in artikel 33, § 1, 2°, en § 2 van het decreet, telefonisch contact opneemt met de leverancier, nodigt deze laatste de afnemer uit om contact op te nemen met zijn distributienetbeheerder. Wanneer de beschermde afnemer een schriftelijk verzoek tot de leverancier richt, deelt de leverancier de afnemer schriftelijk mee dat hij, gelet op zijn statuut van beschermde afnemer bedoeld in artikel 33, § 1, 2° en § 2 van het decreet, en de bepalingen voorzien in de decreten, zijn verzoek aan zijn distributienetbeheerder heeft overgemaakt. De leverancier deelt de contactgegevens van de distributienetbeheerder aan de afnemer mee.

§ 3. De afnemer verwittigt de leverancier schriftelijk binnen vijftien dagen na het verlies van zijn hoedanigheid van beschermde afnemer.

§ 4. Indien de afnemer die door de sociale leverancier wordt voorzien, zijn hoedanigheid van beschermde afnemer verliest, verzoekt de sociale leverancier hem om binnen de twee maanden een contract te sluiten met een leverancier. In deze uitnodiging wordt de afnemer meegedeeld dat, tenzij hij binnen vijf dagen bezwaar maakt bij de sociale leverancier, zijn naam, voornaam, postadres, telefoonnummer en eventueel e-mailadres binnen tien dagen aan het OCMW zullen worden meegedeeld. Indien de afnemer aan het einde van de periode van twee maanden geen contract heeft, kan de sociale leverancier een met redenen omkleed verzoek indienen bij de plaatselijke commissie voor energie om de situatie van de afnemer te analyseren. Indien de plaatselijke commissie voor energie overweegt de afnemer af te sluiten, verzoekt de sociale leverancier de vrederechter om opschorting van de elektriciteitslevering.

De bepalingen van het Besluit van de Waalse regering voor gas van 30 maart 2006 (vertaling)

Art. 30

Overeenkomstig artikel 31ter van het decreet levert de distributienetbeheerder gas tegen het sociaal tarief aan de beschermde afnemer.

In voorkomend geval richt de beschermde afnemer een geschreven aanvraag aan de beheerder van het distributienet waarop hij aangesloten is.

Na ontvangst van de aanvraag is de netbeheerder verplicht aan de afnemer te leveren, onverminderd de technische bepalingen voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling.

De distributienetbeheerder informeert de afnemer zo spoedig mogelijk over de overname als sociale leverancier en de gevolgen daarvan. De distributienetbeheerder informeert de beschermde afnemer met name over de procedures voor de activering van de wintersteun en de gevolgen daarvan voor zijn tarief.

§ 2. In dat geval wordt de distributienetbeheerder beschouwd als de sociale leverancier van de beschermde afnemer.

§ 3. Voor de beschermde afnemers bedoeld in artikel 31bis, § 1, 2°, en § 2, van het decreet en behalve als de afnemer vraagt om tegen de handelsprijs te worden bevoorraad door een leverancier van zijn keuze, brengt de leverancier de distributienetbeheerder die de afnemer als sociale leverancier overneemt, onmiddellijk op de hoogte binnen een termijn van maximaal 30 dagen na het verzoek ingediend door de commerciële leverancier en die deze afnemer in kennis stelt van deze overname en van de gevolgen daarvan.

Art. 31.

§ 1. Als de afnemer beschermd is, geeft hij de leverancier schriftelijk kennis daarvan, eventueel door bemiddeling van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn. De beschermde afnemer laat zijn briefwisseling vergezeld gaan van alle nodige bewijsstukken. De leverancier bevestigt binnen de vijf werkdagen de ontvangst van het schrijven. Deze

ontvangstbevestiging vermeldt of de levering al dan niet tegen het specifieke sociaal tarief wordt verzekerd.

Na advies van de CWaPE bepaalt de minister het model van het aan de leverancier over te maken document.

Als de beschermde afnemer door de distributienetbeheerder bevoorraad wordt en een contract afsluit met een leverancier van zijn keuze, bezorgt de distributienetbeheerder laatstgenoemde het bewijs van het statuut van beschermde afnemer overeenkomstig de technische bepalingen van het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling.

§ 1bis. Wanneer een beschermde afnemer, bedoeld in artikel 31bis, § 1, 2°, en § 2 van het decreet, telefonisch contact opneemt met de leverancier, nodigt deze laatste de afnemer uit om contact op te nemen met zijn distributienetbeheerder. Wanneer de beschermde afnemer een schriftelijk verzoek tot de leverancier richt, deelt de leverancier de afnemer schriftelijk mee dat hij, gelet op zijn statuut van beschermde afnemer bedoeld in artikel 31bis, § 1, 2° en § 2 van het decreet, en de bepalingen voorzien in de decreten, zijn verzoek aan zijn distributienetbeheerder heeft overgemaakt. De leverancier deelt de contactgegevens van de distributienetbeheerder aan de afnemer mee.

§ 2. De aanvraag om in aanmerking te komen voor het statuut van beschermde afnemer wordt jaarlijks hernieuwd.

§ 3. De afnemer verwittigt de leverancier schriftelijk binnen vijftien dagen na het verlies van zijn hoedanigheid van beschermde afnemer.

§ 4. De distributienetbeheerder verzoekt de door de beheerder bevoorrade klant die zijn statuut van beschermd afnemer verliest, binnen de twee maanden een contract met een leverancier te sluiten. Indien de afnemer die door de sociale leverancier wordt voorzien, zijn hoedanigheid van beschermde afnemer verliest, verzoekt de sociale leverancier hem om binnen de twee maanden een contract te sluiten met een leverancier. In deze uitnodiging wordt de afnemer meegedeeld dat, tenzij hij binnen vijf dagen bezwaar maakt bij de sociale leverancier, zijn naam, voornaam, postadres, telefoonnummer en eventueel e-mailadres binnen tien dagen aan het OCMW zullen worden meegedeeld. Indien de afnemer aan het einde van de periode van twee maanden geen contract heeft, kan de sociale leverancier een met redenen omkleed verzoek indienen bij de plaatselijke commissie voor energie om de situatie van de afnemer te analyseren. Indien de plaatselijke commissie voor energie overweegt de afnemer af te sluiten, verzoekt de sociale leverancier de vrederechter om opschortin van de gaslevering.