

## Conditions tarifaires spécifiques pour les abonnements mobiles

### Tarifs hors forfait

Vous trouverez ci-dessous les tarifs unitaires hors forfait, qui s'appliquent si vous n'avez pas de forfait pour les destinations énumérées ci-dessous ou si vos forfaits sont épuisés.

#### National & roaming en UE

Ces tarifs hors forfait comprennent les tarifs en Belgique et en itinérance (roaming) dans l'UE (+ Islande, Liechtenstein, Norvège et Royaume-Uni) à l'exclusion des numéros spéciaux (vote, 0900, etc.) et des services de tiers, qui ne sont pas inclus dans vos forfaits d'abonnement. Les services de tiers sont des services distribués par des tiers et qui sont payés par le client via sa facture Mega. Le coût de ces services n'est pas fixe et est défini par chaque tiers. Le rôle de Mega se limite à recevoir le paiement au nom et pour le compte du ou des tiers.

	Prix
Les appels de mobile vers des autres numéros mobiles de Mega	0,10 EUR/minute <sup>1</sup>
Les appels de mobile vers des autres numéros mobiles non-Mega <sup>2</sup>	0,10 EUR/minute <sup>3</sup>
Les appels de mobile à fixe	0,10 EUR/minute <sup>4</sup>
SMS	0,05 EUR/sms
Surfez	0,05 EUR/MB

#### International & Roaming: la différence

##### Roaming

- Vous êtes à l'étranger.
- Vous recevez ou émettez des appels et/ou des SMS et surfez sur internet en mobile à l'étranger.

##### L'international

- Vous êtes en Belgique
- Vous recevez ou émettez des appels et/ou des SMS en mobile depuis la Belgique vers l'étranger.

#### Tarifs internationaux

Ces tarifs hors forfait comprennent les tarifs depuis la Belgique vers l'étranger, à l'exclusion des numéros spéciaux (vote, 0900, etc.) et des services de tiers, qui ne sont pas inclus dans vos forfaits d'abonnement. Les services de tiers sont des services distribués par des tiers, qui sont payés par le Client via sa facture Mega. Le coût de ces services n'est pas fixe et est défini par chaque tiers. Le rôle de Mega se limite à recevoir le paiement au nom et pour le compte du ou des tiers.

De la Belgique vers la zone internationale <sup>5</sup>	Appel sortant (EUR/minute <sup>6</sup> )	SMS sortant (EUR/sms)
EU+	0,2299	0,0726
Best Destination	1,85	0,50
Rest of the World – 1	2,50	0,75
Rest of the World – 2	2,50	0,75
Rest of the World - 3	2,50	0,75
Satelliet e.a.	15,00	0,75

<sup>1</sup> Chargement par seconde à partir de la 61e seconde

<sup>2</sup> Numéros mobiles qui n'ont pas un abonnement Mega.

<sup>3</sup> Chargement par seconde à partir de la 61e seconde

<sup>4</sup> Chargement par seconde à partir de la 61e seconde

<sup>5</sup> Vous trouverez les zones et les pays liés plus loin dans ces conditions.

<sup>6</sup> Chargement par seconde à partir de la 61e seconde

## Tarifs roaming

Ces tarifs hors forfait comprennent les tarifs depuis l'étranger, à l'exclusion des numéros spéciaux (vote, 0900, etc.) et des services de tiers, qui ne sont pas inclus dans vos forfaits d'abonnement. Les services de tiers sont des services distribués par des tiers, qui sont payés par le Client via sa facture Mega. Le coût de ces services n'est pas fixe et est défini par chaque tiers. Le rôle de Mega se limite à recevoir le paiement au nom et pour le compte du ou des tiers.

La zone vers laquelle vous appelez ou envoyez un SMS est la zone du numéro, et non la zone où ce numéro se trouve actuellement.

Si vous appelez un numéro bolivien depuis la France, mais que le numéro bolivien se trouve en Australie, vous serez facturé pour l'appel de la France vers la Bolivie. L'autre personne paiera alors pour l'appel entrant de la Bolivie vers l'Australie.

De roaming zone ... <sup>7</sup>	Appel reçu	Data	Vers zone	Appel sortant	SMS sortant
EU+	0,00	0,001832	Belgique	0,10	0,05
			EU+	0,10	0,05
			Best Destination	1,85	0,50
			Rest of the World – 1	2,50	0,75
			Rest of the World – 2	2,50	0,75
			Rest of the World - 3	2,50	0,75
			Satellite e.a.	15,00	0,75
Best Destination	2,00	10,00	Belgique	1,85	0,50
			EU+	1,85	0,50
			Best Destination	1,85	0,50
			Rest of the World – 1	2,50	0,75
			Rest of the World – 2	2,50	0,75
			Rest of the World - 3	2,50	0,75
			Satellite e.a.	15,00	0,75
Rest of the World – 1	2,00	10,00	Belgique	2,50	0,75
			EU+	2,50	0,75
			Best Destination	2,50	0,75
			Rest of the World – 1	2,50	0,75
			Rest of the World – 2	3,00	0,75
			Rest of the World - 3	3,00	0,75
			Satellite e.a.	15,00	0,75
Rest of the World – 2	2,50	10,00	Belgique	4,00	0,75
			EU+	4,00	0,75
			Best Destination	4,00	0,75
			Rest of the World – 1	4,00	0,75
			Rest of the World – 2	4,00	0,75
			Rest of the World - 3	4,00	0,75
			Satellite e.a.	15,00	0,75
Rest of the World - 3	2,50	10,00	Belgique	6,00	0,75
			EU+	6,00	0,75
			Best Destination	6,00	0,75
			Rest of the World – 1	6,00	0,75
			Rest of the World – 2	6,00	0,75
			Rest of the World - 3	6,00	0,75
			Satellite e.a.	6,00	0,75
Satelliet e.a.	15,00	15,00	Belgique	15,00	0,75
			EU+	15,00	0,75
			Best Destination	15,00	0,75
			Rest of the World – 1	15,00	0,75
			Rest of the World – 2	15,00	0,75
			Rest of the World - 3	15,00	0,75
			Satellite e.a.	15,00	0,75

Les appels sortants et entrants sont facturés en EUR/minute.  
Les SMS sortants sont facturés par SMS.

<sup>7</sup> Vous trouverez les zones et les pays liés plus loin dans ces conditions.

Données en EUR/MB  
Les SMS entrants sont gratuits

## Frais et redevances spécifiques

Veillez trouver ci-dessous la liste des prix pour les consommateurs, indépendants et petites entreprises jusqu'à 9 employés.

	Montant
Frais administratifs par rappel à partir du 2ème rappel.	€ 10
Frais administratifs de remise en service par compte (c'est-à-dire par convention de paiement) afin de remettre le produit en service après la suspension pour non-respect des obligations.	€ 30
Indemnité forfaitaire relative à la sous-traitance du recouvrement d'une dette pour un client professionnel.	15% du montant total des factures impayées, avec un minimum de 75€.
Indemnité forfaitaire relative au recouvrement (incluant les frais de rappel et les frais liés à la sous-traitance) d'une dette d'un client consommateur.	<ul style="list-style-type: none"><li>- 20€ maximum si le montant restant dû est inférieur ou égal à 150€;</li><li>- 30€ maximum augmentés de 10% du montant dû sur la tranche comprise entre 150,01€ et 500€ si le montant restant dû est compris entre 150,01€ et 500€ ;</li><li>- 65€ maximum augmentés de 5 % du montant dû sur la tranche supérieure à 500€ avec un maximum de 2000€ si le montant restant dû est supérieur à 500€.</li></ul>
Indemnité forfaitaire relative à l'absence d'activation de la carte SIM dans un délai de 21 jours après sa réception	€ 5
Frais de renouvellement de la carte SIM en cas de blocage ou d'endommagement imputable au Client	€ 5
Enregistrement ou modification dans les Pages Blanches.	€ 15

## Zones Roamings & internationales

Vous trouverez ci-dessous la liste des pays pris en charge et la zone d'itinérance (Roaming) et internationale à laquelle ils appartiennent. Mega n'a pas d'accord d'itinérance avec certains pays. Ceux-ci sont marqués « Not\_Supported » dans la liste ci-dessous et vous ne pouvez pas utiliser votre abonnement Mega dans ces pays.

Pay	Roaming Zone	Internationale zone
Afghanistan	Rest of the World - 3	Rest of the World - 3
Afrique Du Sud	Best Destination	Best Destination
Albanie	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Algérie	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Allemagne	EU+	EU+
Andorre	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Angola	Rest of the World – 2	Rest of the World – 2
Anguilla	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Antarctique	Not_Supported	Rest of the World - 3
Antigua-Et-Barbuda	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Antilles néerlandaises	Not_Supported	Rest of the World - 3
Arabie Saoudite	Best Destination	Best Destination
Argentine	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Arménie	Rest of the World – 2	Rest of the World – 2
Aruba	Not_Supported	Rest of the World – 1
Australie	Best Destination	Best Destination
Autriche	EU+	EU+
Azerbaïdjan	Rest of the World – 2	Rest of the World – 2
Bahamas	Rest of the World - 3	Rest of the World - 3
Bahreïn	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Bangladesh	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Barbad	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Belgique	National	Not_Supported
Belize	Not_Supported	Rest of the World – 2
Bénin	Rest of the World - 3	Rest of the World - 3
Bermudes	Not_Supported	Rest of the World – 1
Bhoutan	Not_Supported	Rest of the World – 2
Biélorussie	Rest of the World – 2	Rest of the World – 2
Birmanie	Not_Supported	Rest of the World - 3
Bonaire	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Bosnie-Herzégovine	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Botswana	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Brésil	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Brunei Darussalam	Not_Supported	Rest of the World - 3
Bulgarie	EU+	EU+
Burkina Faso	Rest of the World – 2	Rest of the World – 2
Burundi	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Cambodge	Rest of the World – 2	Rest of the World – 2
Cameroun	Rest of the World – 2	Rest of the World – 2
Canada	Best Destination	Best Destination
Cap-Vert	Best Destination	Best Destination
Chili	Not_Supported	Rest of the World - 3
Chine	Not_Supported	Best Destination
Chypre	EU+	EU+
Colombie	Not_Supported	Rest of the World - 3
Comores	Rest of the World – 2	Rest of the World – 2

Pay	Roaming Zone	Internationale zone
Congo	Not_Supported	Rest of the World – 2
Costa Rica	Rest of the World - 3	Rest of the World - 3
Côte D'Ivoire	Rest of the World – 2	Rest of the World – 2
Croatie	EU+	EU+
Cuba	Rest of the World - 3	Rest of the World - 3
Curaçao	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Denmark	EU+	EU+
Diego Garcia	Not_Supported	Rest of the World - 3
Djibouti	Not_Supported	Rest of the World - 3
Dominique	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Égypte	Best Destination	Best Destination
Émirats Arabes Unis	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Équateur	Not_Supported	Rest of the World - 3
Érythrée	Not_Supported	Rest of the World - 3
Espagne	EU+	EU+
Estonie	EU+	EU+
État Plurinational De Bolivie	Not_Supported	Rest of the World – 2
États Fédérés De Micronésie	Not_Supported	Rest of the World - 3
États-Unis	Best Destination	Best Destination
Éthiopie	Rest of the World - 3	Rest of the World - 3
Fédération De Russie	Best Destination	Best Destination
Fidji	Not_Supported	Rest of the World - 3
Finlande	EU+	EU+
France	EU+	EU+
Gabon	Not_Supported	Rest of the World - 3
Gambie	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Géorgie	Rest of the World – 2	Rest of the World – 2
Géorgie Du Sud-Et-Les Îles Sandwich Du Sud	Not_Supported	Rest of the World - 3
Ghana	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Gibraltar	EU+	EU+
Grèce	EU+	EU+
Grenade	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Groenland	Not_Supported	Rest of the World - 3
Guadeloupe	EU+	EU+
Guam	Not_Supported	Rest of the World – 2
Guatemala	Not_Supported	Rest of the World - 3
Guernesey	EU+	EU+
Guinée	Rest of the World - 3	Rest of the World - 3
Guinée Équatoriale	Rest of the World - 3	Rest of the World - 3
Guinée-Bissau	Rest of the World - 3	Rest of the World - 3
Guyana	Not_Supported	Rest of the World - 3
Guyane	EU+	EU+
Haiti	Not_Supported	Rest of the World - 3
Honduras	Not_Supported	Rest of the World – 2
Hong Kong	Best Destination	Best Destination
Hongrie	EU+	EU+
Île Bouvet	Not_Supported	Not_Supported
Île Christmas	Not_Supported	Best Destination
Île de l'Ascension	Not_Supported	Rest of the World - 3

Pay	Roaming Zone	Internationale zone
Île De Man	EU+	EU+
Île Norfolk	Not_Supported	Rest of the World - 3
Îles Åland	EU+	EU+
Îles Caïmans	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Îles Cocos	Not_Supported	Best Destination
Îles Cook	Not_Supported	Rest of the World - 3
Îles Féroé	Not_Supported	Rest of the World – 1
Îles Heard-Et-MacDonald	Not_Supported	Rest of the World - 3
Îles Malouines	Not_Supported	Rest of the World - 3
Îles Mariannes Du Nord	Not_Supported	Rest of the World - 3
Îles Marshall	Not_Supported	Rest of the World - 3
Îles Mineures Éloignées Des États-Unis	Not_Supported	Rest of the World - 3
Îles Salomon	Not_Supported	Rest of the World - 3
Îles Turks-Et-Caïcos	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Îles Vierges Britanniques	Not_Supported	Rest of the World – 2
Îles Vierges Des États-Unis	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Inde	Best Destination	Best Destination
Indonésie	Best Destination	Best Destination
Irak	Rest of the World - 3	Rest of the World - 3
Irlande	EU+	EU+
Islande	EU+	EU+
Israël	Best Destination	Best Destination
Italie	EU+	EU+
Jamaïque	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Japon	Best Destination	Best Destination
Jersey	EU+	EU+
Jordanie	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Kazakhstan	Rest of the World – 2	Rest of the World – 2
Kenya	Rest of the World – 2	Rest of the World – 2
Kirghizistan	Rest of the World - 3	Rest of the World - 3
Kiribati	Not_Supported	Rest of the World – 2
Kosovo	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Koweït	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Lesotho	Not_Supported	Rest of the World - 3
Lettonie	EU+	EU+
Liban	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Liberia	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Libye	Not_Supported	Rest of the World – 1
Liechtenstein	EU+	EU+
Lituanie	EU+	EU+
Luxembourg	EU+	EU+
M2M	Not_Supported	Not_Supported
Macao	Not_Supported	Rest of the World – 1
Macédoine	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Madagascar	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Malaisie	Rest of the World – 2	Rest of the World – 2
Malawi	Rest of the World – 2	Rest of the World – 2
Maldives	Rest of the World – 2	Rest of the World – 2
Mali	Rest of the World - 3	Rest of the World - 3

Pay	Roaming Zone	Internationale zone
Malte	EU+	EU+
Maroc	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Martinique	EU+	EU+
Maurice	Rest of the World – 2	Rest of the World – 2
Mauritanie	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Mayotte	EU+	EU+
Mexique	Best Destination	Best Destination
Monaco	Not_Supported	EU+
Mongolie	Rest of the World - 3	Rest of the World - 3
Monténégro	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Montserrat	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Mozambique	Not_Supported	Rest of the World – 2
Namibie	Not_Supported	Rest of the World – 1
Nauru	Not_Supported	Rest of the World - 3
Népal	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Nicaragua	Not_Supported	Rest of the World - 3
Niger	Rest of the World – 2	Rest of the World – 2
Nigéria	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Niue	Not_Supported	Rest of the World - 3
Norvège	EU+	EU+
Nouvelle-Calédonie	Not_Supported	Rest of the World – 2
Nouvelle-Zélande	Rest of the World – 2	Rest of the World – 2
Oman	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Ouganda	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Ouzbékistan	Rest of the World - 3	Rest of the World - 3
Pakistan	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Palaos	Not_Supported	Rest of the World - 3
Panama	Rest of the World - 3	Rest of the World - 3
Papouasie-Nouvelle-Guinée	Rest of the World - 3	Rest of the World - 3
Paraguay	Not_Supported	Rest of the World – 2
Pays-Bas	EU+	EU+
Pérou	Not_Supported	Rest of the World – 2
Philippines	Rest of the World – 2	Rest of the World – 2
Pitcairn	Not_Supported	Rest of the World - 3
Pologne	EU+	EU+
Polynésie Française	Not_Supported	Rest of the World – 2
Porto Rico	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Portugal	EU+	EU+
Qatar	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
République Arabe Syrienne	Not_Supported	Rest of the World – 1
République Centrafricaine	Rest of the World - 3	Rest of the World - 3
République De Corée	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
République De Moldavie	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
République Démocratique Du Congo	Rest of the World – 2	Rest of the World – 2
République Démocratique Populaire Lao	Not_Supported	Rest of the World - 3
République Dominicaine	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
République Du Salvador	Not_Supported	Rest of the World - 3
République Islamique D'Iran	Rest of the World – 2	Rest of the World – 2
République Populaire Démocratique De Corée	Not_Supported	Rest of the World - 3



Pay	Roaming Zone	Internationale zone
République Tchèque	EU+	EU+
République-Unie De Tanzanie	Rest of the World – 2	Rest of the World – 2
Réunion	EU+	EU+
Roumanie	EU+	EU+
Royaume-Uni	EU+	EU+
Rwanda	Not_Supported	Rest of the World – 1
Sahara Occidental	Not_Supported	Rest of the World - 3
Saint-Barthélemy	EU+	EU+
Saint-Christophe-et-Niévès	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Sainte-Hélène	Not_Supported	Rest of the World - 3
Sainte-Lucie	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Saint-Marin	EU+	EU+
Saint-Martin	Not_Supported	Rest of the World – 1
Saint-Martin (Partie Française)	EU+	EU+
Saint-Pierre-Et-Miquelon	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Saint-Siège (État De La Cité Du Vatican)	Not_Supported	Rest of the World - 3
Saint-Vincent-Et-Les Grenadines	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Samoa	Not_Supported	Rest of the World - 3
Samoa Américaines	Not_Supported	Rest of the World - 3
Sao Tomé-Et-Principe	Rest of the World - 3	Rest of the World - 3
Satellite et autres	Satelliet e.a.	Satelliet e.a.
Sénégal	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Serbie	Rest of the World - 3	Rest of the World - 3
Seychelles	Not_Supported	Rest of the World – 1
Sierra Leone	Rest of the World – 2	Rest of the World – 2
Singapour	Best Destination	Best Destination
Slovaquie	EU+	EU+
Slovénie	EU+	EU+
Somalie	Not_Supported	Rest of the World - 3
Soudan	Rest of the World – 2	Rest of the World – 2
Soudan Du Sud	Not_Supported	Rest of the World - 3
Sri Lanka	Rest of the World – 2	Rest of the World – 2
Suède	EU+	EU+
Suisse	Best Destination	Best Destination
Suriname	Rest of the World – 1	Rest of the World – 1
Svalbard Et Jan Mayen	Not_Supported	Rest of the World - 3
Swaziland	Not_Supported	Rest of the World - 3
Tadjikistan	Rest of the World - 3	Rest of the World - 3
Taiwan	Not_Supported	Rest of the World – 1
Tchad	Rest of the World - 3	Rest of the World - 3
Terres Australes Françaises	Not_Supported	EU+
Territoire Britannique De L'océan Indien	Not_Supported	Rest of the World - 3
Territoires Palestiniens	Rest of the World – 2	Rest of the World – 2
Thaïlande	Best Destination	Best Destination
Timor-Leste	Not_Supported	Rest of the World - 3
Togo	Rest of the World - 3	Rest of the World - 3
Tokelau	Not_Supported	Rest of the World - 3
Tonga	Not_Supported	Rest of the World - 3
Trinité-Et-Tobago	Rest of the World – 2	Rest of the World – 2

Pay	Roaming Zone	Internationale zone
Tunisie	Best Destination	Best Destination
Turkménistan	Not_Supported	Rest of the World - 3
Turquie	Best Destination	Best Destination
Tuvalu	Not_Supported	Rest of the World - 3
Ukraine	Rest of the World – 2	Rest of the World – 2
Uruguay	Not_Supported	Rest of the World – 1
Vanuatu	Rest of the World - 3	Rest of the World - 3
Venezuela	Not_Supported	Rest of the World - 3
Viet Nam	Rest of the World – 2	Rest of the World – 2
Wallis Et Futuna	Not_Supported	Rest of the World - 3
Yémen	Not_Supported	Rest of the World – 1
Zambie	Not_Supported	Rest of the World - 3
Zimbabwe	Not_Supported	Rest of the World - 3

Tous les prix ci-dessus sont exprimés en euros et incluent la TVA.

Dernière mise à jour : 01/02/2024