



mega

Fournisseur local de gaz et d'électricité



Durablement moins cher



Service au top



Recommandé par  
Greenpeace



Belge

## Operations Officer

### Le job

- ◇ Gérer les opérations de Mega sur le marché de l'énergie en communication avec les gestionnaires de réseau et les autres fournisseurs (ex. démarrage/fin de la livraison d'énergie, correction de relevé de compteur...)
- ◇ Exécuter et maîtriser les processus de facturation, la gestion des paiements et du recouvrement.
- ◇ Participer à la tarification de nos contrats d'énergie et à leur bonne diffusion / application.
- ◇ Résoudre des processus / demandes complexes pour le compte des services Vente et Support Client de Mega (ex. achat groupé, contrats B2B, annulation de livraisons erronées, etc.)
- ◇ Veiller à la conformité et à l'intégrité des données business dans les différents outils IT.
- ◇ Produire des rapports de contrôle, pour la direction de Mega ainsi que pour les régulateurs du marché.
- ◇ Contribuer à notre bonne collaboration avec les gestionnaires de réseau, les régulateurs et nos partenaires.
- ◇ Participer à l'amélioration et au développement continu des services de Mega.

### Ce job est-il pour vous ?

- ◇ Vous êtes titulaire d'un diplôme de type Master/Universitaire.
- ◇ Vous êtes rigoureux(se), efficace, autodidacte et vous êtes de nature curieuse.
- ◇ Vous avez l'esprit analytique, le souci du détail et aimez résoudre des problèmes complexes.
- ◇ Vous êtes très à l'aise avec l'outil informatique, Excel est un jouet pour vous.
- ◇ Vous aimez le travail en équipe.
- ◇ Bien se débrouiller en néerlandais est un plus.

### Travailler chez Mega, c'est :

- ◇ Contribuer à un avenir durable où l'énergie est viable et encore abordable pour tout le monde !
- ◇ Participer au développement d'une start-up locale avec des valeurs humaines.
- ◇ Avoir la possibilité d'évoluer rapidement dans vos connaissances et vos responsabilités.
- ◇ Évoluer dans un environnement jeune et dynamique, où votre avis compte.
- ◇ CDI, temps-plein dans le centre de Liège, package salarial à la hauteur de votre diplôme/expérience.

### Qui sommes nous ?

Mega est un fournisseur belge d'électricité et de gaz. La société fut créée en 2013 par de jeunes entrepreneurs belges soucieux de l'environnement et de proposer une alternative locale et moins chère aux multinationales du secteur de l'énergie. Cette entreprise jeune et dynamique opère sur tout le territoire belge et fournit déjà plus de 100.000 clients en énergie durablement moins chère !

Mega (Power Online SA), Rue Natalis, 2 4020 Liège, BE0535.615.192

### Motivé(e) ?



jobs@mega.be



www.mega.be



04/268 20 00