



mega

FOURNISSEUR LOCAL
DE GAZ ET D'ÉLECTRICITÉ



FOURNISSEUR
100% BELGE



ÉNERGIE 100% VERTE.
RECOMMANDÉ PAR
GREENPEACE



LIBRE &
TRANSPARENT



UN SERVICE
CLIENTÈLE AU TOP



DURABLEMENT
MOINS CHER

Customer Service Advisor

Le job

- Renseigner sur les produits et services de Mega et émettre des offres commerciales.
- Assister les clients à travers divers canaux (téléphone, e-mail, courrier, sur Internet, etc.) dans tous les thèmes relatifs aux services de Mega (inscription, conditions contractuelles, facturation, situation de paiement, etc.) et au marché de l'énergie (fonctionnement, l'énergie verte, etc.).
- Émettre des appels téléphoniques (prospection, conversion, rétention, enquêtes, etc.).
- Analyser/encoder/modifier des données client, rédiger des courriers ou articles.
- Organiser des séances d'information, accueillir le client, assister à des foires commerciales.
- Participer à l'amélioration et au développement continu des services de Mega.

Ce job est-il pour vous ?

- Vous êtes titulaire d'un diplôme de type Bachelier/Graduat.
- Vous êtes dynamique, autodidacte et n'avez pas peur des défis.
- Vous aimez être en contact direct avec la clientèle et résoudre des problèmes.
- Vous êtes à l'aise avec l'outil informatique.
- Vous aimez le travail en équipe.
- Bien se débrouiller en néerlandais est un plus.

Travailler chez Mega, c'est:

- Contribuer à un avenir durable où l'énergie est viable et encore abordable pour tout le monde !
- Participer au développement d'une start-up locale avec des valeurs humaines.
- Avoir la possibilité d'évoluer rapidement dans vos connaissances et vos responsabilités.
- Évoluer dans un environnement jeune et dynamique, où votre avis compte.
- CDI, temps-plein dans le centre de Liège, package salarial à la hauteur de votre diplôme/expérience.

QUI SOMMES-NOUS ?

Mega fut créée en 2013 par de jeunes entrepreneurs belges soucieux de l'environnement et de proposer une alternative belge et moins chère aux multinationales du secteur de l'énergie. Cette entreprise jeune et dynamique opère sur tout le territoire belge et fournit déjà plus de 50.000 clients en énergie durablement moins chère !

Motivé(e) ?
Envoyez votre CV
et motivation à
jobs@mega.be