



mega

Fournisseur local de gaz et d'électricité



Durablement moins cher



Service au top



Recommandé par  
Greenpeace



Belge

## Customer Service Advisor

### Le job

- ◆ Assister les clients à travers divers canaux (téléphone, e-mail, chat, réseaux sociaux, etc.) dans tous les thèmes relatifs aux services de Mega (inscription, conditions contractuelles, facturation, situation de paiement, etc.) et au marché de l'énergie (fonctionnement, l'énergie verte, etc.).
- ◆ Renseigner sur les produits et services de Mega et émettre des offres commerciales.
- ◆ Emettre des appels téléphoniques (rétention, enquêtes, activation, etc.).
- ◆ Analyser/encoder/modifier des données client, rédiger des courriers ou articles.
- ◆ Organiser des séances d'information, accueillir le client, assister à des événements.
- ◆ Participer à l'amélioration et au développement continu du service client de Mega.

### Ce job est-il pour vous ?

- ◆ Vous êtes titulaire d'un diplôme de type Bachelier/Graduat.
- ◆ Vous êtes dynamique, autodidacte et vous n'avez pas peur des défis.
- ◆ Vous aimez être en contact direct avec la clientèle et résoudre des problèmes.
- ◆ Vous êtes à l'aise avec l'outil informatique.
- ◆ Vous aimez le travail en équipe.
- ◆ Bien se débrouiller en néerlandais est un plus.

### Travailler chez Mega, c'est :

- ◆ Contribuer à un avenir durable où l'énergie est viable et encore abordable pour tout le monde !
- ◆ Participer au développement d'une start-up locale avec des valeurs humaines.
- ◆ Avoir la possibilité d'évoluer rapidement dans vos connaissances et vos responsabilités.
- ◆ Évoluer dans un environnement jeune et dynamique, où votre avis compte.
- ◆ CDI, temps-plein dans le centre de Liège, package salarial à la hauteur de votre diplôme/expérience.

### Qui sommes nous ?

Mega est un fournisseur belge d'électricité et de gaz. La société fut créée en 2013 par de jeunes entrepreneurs belges soucieux de l'environnement et de proposer une alternative locale et moins chère aux multinationales du secteur de l'énergie. Cette entreprise jeune et dynamique opère sur tout le territoire belge et fournit déjà plus de 65.000 clients en énergie durablement moins chère !

Mega (Power Online SA), Rue Natalis, 2 4020 Liège, BE0535.615.192

### Motivé(e) ?



jobs@mega.be



www.mega.be



04/268 20 00